



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

Mme Aurélie ROUX
Directrice

Présidente de la CDU
Représentante légale de l'établissement
En charge de la relation avec les usagers (PCRU)

Mme Valérie UCHEDA
Responsable Qualité

Référente qualité, hygiène,
information médicale

Titulaire

Dr Maxime STEINMETZ
Médecin généraliste spécialisé en gériatrie

Médiateurs Médecins

Suppléant

Dr Sophie MASY
Nutritionniste

Titulaire

M. Matthieu FUTIKA
Directeur des Soins Infirmiers

Médiateurs non-médicaux

Suppléant

M. Romain VIGNE
Coordonnateur de service de réadaptation
nutritionnelle

Mme Martine LAPEYRE
Association France Alzheimer
m.lapeyre@cl-les-oliviers.fr

Vice-présidente de la CDU
Représentants des Usagers

M. Yannick PRIOUX
Association France Rein Occitanie
y.prioux@cl-les-oliviers.fr