



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Vous pouvez contacter la CDU de la polyclinique Saint-Roch au 04 67 61 88 71 ou en écrivant à cdu@cl-st-roch.fr

Liste des membres

| | | |
|-----------|--|---------------------------|
| | Madame Dominique FALCO Représentante des usagers | Présidente |
| | Madame Elizabeth CASES-FRITHMANN Directrice | Vice-présidente |
| | Dr Marion BERTRAND Chirurgien orthopédiste | Médiateur médical |
| Suppléant | Dr Sébastien FOURNIER FAVRE Président de CME | |
| | Madame Sandrine FABRE Directrice des Soins | Médiateur non-médical |
| Suppléant | Madame Sabrina BURCHETT Attachée de Direction / Responsable Assurance Qualité | |
| Suppléant | Madame Dominique FALCO Association Française des Malades et Opérés Cardiovasculaires - AFDOC | Représentants des usagers |
| | Monsieur Thierry JAMMES Association Française des Malades et Opérés Cardiovasculaires - AFDOC | |
| | Madame Nadia MONTEL APF France Handicap 34 | Représentants des usagers |
| Suppléant | Madame Alkyane LENGLET Association UFC Que Choisir Montpellier | |