



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

Mme Katia VALATS

Directrice de la clinique Fontfroide

Présidente

Titulaire

M. Bruno CARPIER

Représentant des usagers

Fédération Nationale des Accidentés du Travail et Handicapés,
FNATH

06 18 44 12 66 - bruno.carpier@outlook.fr

Vice-président

Titulaire

Dr Charline RAYMOND

Médecin Chef, Présidente de la Commission Médicale
d'Établissement

Médiateurs médicaux

Suppléant

Dr Justine LERE

Médecin MPR

Titulaire

Mme Vanessa SABY

Directrice des soins - Représentante du personnel infirmier

Médiateurs non médicaux

Suppléant

M. Sébastien ABELLAN

Cadre de santé rééducateur - Représentant du personnel de
rééducation

Titulaire

Mme Sophie WINKEL

Association UFC Que Choisir
santeclt@montpellier.ufcquechoisir.fr

Représentants des usagers

Suppléants

Mme Karima AKDIF

Association Française Des malades et Opérées Cardio-vasculaires,
AFDOC
06 10 29 01 12 - karitmon26@yahoo.fr

M. Damien ANDRE

Fédération Nationale des Accidentés du Travail et Handicapés,
FNATH
06 50 37 50 20 - andredamien@hotmail.com