



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	Mme Katia VALATS Directrice de la clinique Fontfroide	Présidente
Titulaire	M. Bruno CARPIER Représentant des usagers Fédération Nationale des Accidentés du Travail et Handicapés, FNATH 06 18 44 12 66 - bruno.carpier@outlook.fr	Vice-président
Titulaire	Dr Charline RAYMOND Médecin Chef, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement	Médiateurs médicaux
Suppléant	Dr Justine LERE Médecin MPR	
Titulaire	Mme Vanessa SABY Directrice des soins - Représentante du personnel infirmier	Médiateurs non médicaux
Suppléant	M. Sébastien ABELLAN Cadre de santé rééducateur - Représentant du personnel de rééducation	
Titulaire	Mme Sophie WINKEL Association UFC Que Choisir santecit@montpellier.ufcquechoisir.fr	Représentants des usagers
Suppléants	Mme Karima AKDIF Association Française Des malades et Opérées Cardio-vasculaires, AFDOC 06 10 29 01 12 - karitmon26@yahoo.fr	
	M. Damien ANDRE Fédération Nationale des Accidentés du Travail et Handicapés, FNATH 06 50 37 50 20 - andredamien@hotmail.com	