

# CLINIQUE LA PERGOLA

## PASSEPORT HÔPITAL DE JOUR



Océ Santé

CENTRE DE JOUR

Océ Santé



## Préambule

Madame, Monsieur,

Ce passeport a été créé afin de vous accompagner tout au long de votre prise en soins et vous aider dans l'organisation de votre parcours au sein de l'Hôpital de Jour (HDJ).

Des mémos avec les éléments nécessaires à vos rendez-vous permettront de faire un point à chaque étape. Ils vous aideront à préparer chacun de vos rendez-vous et à vérifier avec les soignants qu'aucun élément essentiel à votre prise en charge n'a été oublié.

## Préparation de votre admission en Hôpital de Jour

À réception de votre demande d'admission à l'HDJ, vous avez été contacté(e) par le **secrétariat médical** qui a fixé avec vous la **date d'admission**.



Une demi-journée

Lors du processus d'admission, vous rencontrerez plusieurs intervenants au sein de l'Hôpital de Jour (équipe médicale et paramédicale).



**Secrétaire médicale**



**Psychiatre référent**



**Educateur spécialisé**



**Infirmière coordinatrice**

## > Pré-admission



**Appel du secrétariat** quelques jours avant la date fixée d'admission



Confirmation des :

- **Dates des rendez-vous**
- **Documents à apporter lors de votre venue**



Voici une check-list pour vous aider à apporter les documents nécessaires :

- ☐ Votre carte vitale ou attestation d'ouverture de droits
- ☐ Votre justificatif de mutuelle
- ☐ Votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou titre de séjour)
- ☐ Vos dernières ordonnances (psychiatre + médecin traitant + spécialiste)
- ☐ Les coordonnées de votre pharmacie d'officine
- ☐ Vos derniers résultats d'examens (bilan biologique, ECG, scanner, etc)
- ☐ Votre carnet de santé (suivi vaccinal)
- ☐ Un certificat médical si vous devez pratiquer une activité sportive
- ☐ Un chèque de caution de 350 euros si vous n'avez pas une prise en charge à 100 % pour la psychiatrie

## > Admission



Si vous avez effectué des examens médicaux dans l'année (bilans sanguins, radiologies, électrocardiogrammes, etc) nous vous prions de bien vouloir apporter les comptes-rendus afin qu'ils soient numérisés dans votre dossier.



Vous avez la possibilité d'être accompagné(e) lors de ces rencontres, par un de vos proches aidants.



Pour le bon déroulé de votre admission et afin de limiter le temps d'attente, merci d'être ponctuel et de prévenir en cas de retard et / ou d'indisponibilité.

# Déroulé de votre admission

Nous nous efforçons d'écourter au maximum les temps d'attente entre les entretiens.

À votre arrivée, **rendez-vous au sein des locaux d'hospitalisation de jour**. Ils sont identifiables à l'extérieur du bâtiment par la dénomination «Centre de Jour». Vous serez alors **accueilli(e) par l'équipe soignante** qui s'assurera de votre identité et vous demandera d'émarger votre présence.

## Rendez-vous au secrétariat médical

- Constitution du dossier administratif
- Désignation d'une personne de confiance et d'une personne à prévenir si vous le souhaitez
- Remise et explications du livret d'accueil et du règlement intérieur

## Rencontre avec le psychiatre de l'HDJ

- Validation de l'orientation en HDJ
- Initiation de votre projet de soins

Le psychiatre est référent de votre séjour en hôpital de jour mais votre psychiatre habituel continuera à vous suivre de façon régulière et restera votre interlocuteur principal en ce qui concerne la prescription de traitements médicamenteux.

## Rencontre avec l'équipe paramédicale

- Echanges autour de votre parcours de soin et de votre histoire de vie
- Mode de vie à domicile et quotidien
- Point somatique et prise de constantes
- Récupération des étiquettes fournies par la secrétaire médicale en amont
- Evaluation des besoins sociaux et planification d'une rencontre avec le service social si nécessaire
- Evocation des objectifs de soins de l'hospitalisation
- Elaboration et communication du planning d'admission + communication de la date de rencontre avec votre référent de suivi individuel
- Prise de rendez-vous avec votre référent de suivi individuel

# Le programme d'admission

1



Pendant les **premières semaines** de suivi

## OBJECTIFS :

- S'intégrer progressivement à l'Hôpital de Jour
- Reprendre les informations concernant l'organisation et le fonctionnement de l'HDJ
- Faire le point sur votre projet et votre environnement



2



**4 à 6 semaines** après l'admission



**Une heure**



Rencontre avec **le référent de suivi individuel et l'infirmière coordinatrice**

#### **OBJECTIFS :**

- Réaliser un premier bilan de votre hospitalisation (projets de soins, planning d'activités)
- Refaire le point sur vos objectifs et les engagements pris
- Elaborer un plan d'intervention personnalisé

**Vous avez la possibilité d'être accompagné(e) lors de ce bilan par un de vos proches aidants.**

**Les entretiens ont une durée approximative d'une heure. Merci de respecter les heures de convocation et d'avertir en cas d'absence ou de retard.**



# Elaboration de votre projet de soins et votre planning de venues

## LE BILAN DE SUIVI PSYCHIATRIQUE



**Trimestriel**



**Une heure**



Rencontre avec le **psychiatre de l'HDJ**



Faire un bilan de votre prise en charge et de votre état psychique et somatique.

## LE SUIVI PLURIPROFESSIONNEL A 6 SEMAINES, 3 MOIS ET 6 MOIS



En fonction de vos besoins



**Une heure**



Rencontre avec le **réfèrent de suivi individuel, l'infirmière coordinatrice et les intervenants de votre prise en charge**



Réaliser un suivi de votre hospitalisation et réévaluer votre projet (où en sont vos objectifs de soins)



Vous avez la possibilité d'être accompagné(e) lors de ce bilan par un de vos proches aidants



## Identitovigilance

La **vérification de votre identité** est un critère de qualité des soins qui permet **d'assurer la bonne continuité de la prise en charge**.

L'équipe soignante vous demandera **d'émarger votre présence à chacune de vos venues** sur une liste dédiée à cet effet.

Votre **identité sera par ailleurs vérifiée par les équipes soignantes** tout au long de votre prise en charge.

## Point de «vie quotidienne» au sein de l'Hôpital de Jour

Des tableaux d'information sont à votre disposition au rez-de-chaussée.

Vous trouverez également les **coordonnées des représentants des usagers de la clinique La Pergola**.

Entre les activités et/ou moment de l'accueil, vous avez la possibilité d'avoir accès aux jeux de société et journaux.

**Un thermos de café est offert par la clinique chaque jour.** Afin d'élargir le choix des boissons chaudes, les patients s'organisent pour acheter et mettre à disposition : café supplémentaire, thé, lait, etc... **Pour pouvoir vous inscrire dans ces moments de convivialité, merci de vous rapprocher des patients responsables de la «quête» qu'ils organisent régulièrement.**

Boire mon café avec tout le monde c'est agréable et convivial ! Mais **ranger ma tasse utilisée dans le lave-vaisselle c'est tout aussi important** pour moi, pour les autres et pour le bon fonctionnement du centre de jour : un planning des tâches est affiché dans les locaux.

## Notes

[illegible]

[illegible]

# CLINIQUE LA PERGOLA

## Passeport Hôpital de Jour



Oc Santé-Août 2025-PER-2025-LI-53



[www.oc-sante.fr](http://www.oc-sante.fr)



**CLINIQUE LA PERGOLA**  
Psychiatrie

2, rue Ferdinand de Lesseps  
34500 Béziers

**TEL 04 67 09 20 10 / FAX 04 67 09 20 11**  
**[secretariat.direction@la-pergola.fr](mailto:secretariat.direction@la-pergola.fr)**

