



# Commission des Usagers

## Ses missions

La CDU est la commission des relations entre les usagers et l'institution. Elle a pour objectif d'améliorer la qualité et les relations avec les usagers au sein des établissements de santé ; elle a aussi pour mission d'assurer une médiation en cas de réclamations ou de plainte d'un patient ou de sa famille.

## Comment la contacter ?

Avant tout, nous recommandons au patient de discuter de l'objet de la réclamation ou de la plainte avec l'équipe soignante. Vous retrouverez les modalités dans le livret d'accueil. Pour contacter la CDU, écrire à :

[cdu@cl-smv.fr](mailto:cdu@cl-smv.fr).

## Liste des membres

### A. LORENTE

Président

Directeur de la Clinique

### J-O. JOB

Vice-président, Représentant des usagers

Association UNAFAM

### P. ESPINGUET

Représentant des usagers titulaire

Association AFDOC

### M-P. DUHANT

Représentant des usagers suppléant

Association FNAR

### B. BREMOND

Représentant des usagers suppléant

Association France dépression Occitanie

### V. DELRANC

Médiateur médical titulaire

Médecin psychiatre

### A. DE BOHAN

Médiateur médical suppléant

Médecin psychiatre

### S. MOKHTARI

Médiateur non médical titulaire

Psychologue

### J.M URTIS

Médiateur non médical suppléant

Psychologue