



Commission des Usagers

Ses missions

La CDU est la commission des relations entre les usagers et l'institution. Elle a pour objectif d'améliorer la qualité et les relations avec les usagers au sein des établissements de santé ; elle a aussi pour mission d'assurer une médiation en cas de réclamations ou de plainte d'un patient ou de sa famille.

Comment la contacter ?

Avant tout, nous recommandons au patient de discuter de l'objet de la réclamation ou de la plainte avec l'équipe soignante. Vous retrouverez les modalités dans le livret d'accueil. Pour contacter la CDU, écrire à :

cdu@cl-smv.fr.

Liste des membres

A. LORENTE <i>Directeur de la Clinique</i>	<i>Président</i>
J-O. JOB <i>Association UNAFAM</i>	<i>Vice-président, Représentant des usagers</i>
P. ESPINGUET <i>Association AFDOC</i>	<i>Représentant des usagers titulaire</i>
M-P. DUHANT <i>Association FNAR</i>	<i>Représentant des usagers suppléant</i>
B. BREMOND <i>Association France dépression Occitanie</i>	<i>Représentant des usagers suppléant</i>
V. DELRANC <i>Médecin psychiatre</i>	<i>Médiateur médical titulaire</i>
A.DE BOHAN <i>Médecin psychiatre</i>	<i>Médiateur médical suppléant</i>
S. MOKHTARI <i>Psychologue</i>	<i>Médiateur non médical titulaire</i>
J.M URTIS <i>Psychologue</i>	<i>Médiateur non médical suppléant</i>