

RAPPORT D'ACTIVITÉ

 **Oc Santé**

**Soigner,  
prendre soin**

24/24

1<sup>ER</sup> GROUPE DE SANTÉ  
PRIVÉ DE LA RÉGION OCCITANIE



Fil conducteur de nos actions au quotidien,  
les six valeurs du groupe Oc Santé  
sont le guide de ce rapport d'activité.

SOMMAIRE

- 4 UN MÉTIER, LE SOIN
- 9 UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ
- 13 L'EXPERTISE
- 16 L'ESPRIT D'ÉQUIPE
- 19 L'ÉPANOUISSEMENT PROFESSIONNEL
- 21 L'ENGAGEMENT ECO-RESPONSABLE
- 23 Synthèse économique

## Soigner, prendre soin.

Deux mots, deux notions, mais une mission commune: celle de s'adresser à ce que les citoyens ont de plus cher, leur santé. Depuis sa création il y a presque 80 ans, la vie quotidienne du groupe Oc Santé, son évolution et ses projets reposent sur trois valeurs essentielles: garantir la qualité des soins, proposer une prise en charge optimale en utilisant les technologies médicales les plus récentes et constamment privilégier la dimension humaine auprès du patient.

Nos métiers, qu'ils soient soignants, techniques ou administratifs, sont exigeants. C'est pourquoi nous accordons une attention particulière à la qualité des conditions de travail de nos collaborateurs dans nos établissements. Nous avons toujours cherché à avancer en partenariat étroit avec les médecins, en nous efforçant d'attirer les meilleurs praticiens dans chaque spécialité et en les accompagnant dans leur évolution professionnelle, afin qu'ils exercent dans des conditions sereines et modernes.

Ce rapport d'activité 2024 que nous souhaitons partager aujourd'hui, a pour objectif de mettre en lumière les actions et le travail de nos équipes à travers des données concrètes, illustrant ce que représente aujourd'hui le groupe Oc Santé sur ses territoires. Nous y présentons également nos résultats afin que chacun puisse apprécier la place du groupe en tant que premier acteur de santé indépendant de la région Occitanie et premier employeur privé de Montpellier-Métropole. Une position qui représente l'aboutissement d'un travail de proximité et nous engage depuis des dizaines d'années, sur plusieurs générations avec le corps médical, les directeurs d'établissement et leurs équipes pour répondre aux besoins de santé de la population et s'adapter constamment à ses évolutions.

Dr Max Poneillé,  
Président du Conseil d'Administration

Guillaume Poneillé,  
Directeur Général



## UN MÉTIER: le soin

### L'histoire du groupe Oc Santé

**Depuis 1947** et la création de la Polyclinique Saint-Roch, le groupe Oc Santé est devenu un acteur majeur de son territoire, en accompagnant la mutation d'une ville au dynamisme démographique sans pareil en France.

Avec un peu moins de **100 000 habitants** dans les **années 50**, la ville de Montpellier s'est en effet métamorphosée pour devenir aujourd'hui une métropole de plus de **500 000 habitants**.

#### Un groupe qui avance avec son territoire

Ce bassin de vie en perpétuelle évolution, le groupe Oc Santé l'a toujours intégré dans ses choix stratégiques pour répondre aux besoins de santé du territoire en se projetant vers l'avenir. C'est ainsi qu'il y a **20 ans**, le choix d'implanter la Clinique du Millénaire dans une zone faiblement urbanisée a fait sens puisque l'établissement est aujourd'hui au cœur de l'un des quartiers les plus dynamiques de la ville et son projet de soins est reconnu au-delà des frontières métropolitaines. L'évolution du groupe est indissociable de celle de la Métropole.

**Avec, en 2024, 24 établissements dont 16** sur la Métropole de Montpellier, Oc Santé a toujours mené une politique de développement, de construction et de modernisation de ses structures. Les constructions de la Clinique du Millénaire en 2003, du Centre Médical Odysseum en 2005, de la nouvelle Clinique Bourgès en 2011, de la nouvelle Polyclinique Saint-Roch en 2016 ou celle de la Clinique Plein Soleil en 2020 en sont quelques exemples.

Cette approche a permis au groupe de devenir un acteur de la santé singulier de son territoire en étant par ailleurs premier employeur privé de la métropole avec **2320 salariés**.



**1947**

- ▶ Le **Docteur Étienne PONSEILLÉ** crée la Polyclinique Saint-Roch, noyau originel de l'entreprise familiale

**1986**

Acquisition de la Clinique Bourgès



**1996**

Acquisition de la Clinique Stella

**1989**

- ▶ Création de la SA Oc Santé, société de holding destinée à centraliser la gestion des établissements et dirigée par le **Docteur Max PONSEILLÉ**
- ▶ Création de la Clinique Fontfroide



**1999**

- ▶ Acquisition de la Clinique Les Oliviers

**2003**

Acquisition de la Clinique La Pergola  
Création de la Clinique du Millénaire  
Création de l'EHPAD Les Lavandes



**2004**

Acquisition de la Clinique Clémentville

**2005**

- ▶ Création du Centre Médical Odysseum, pôle de consultations médicales

**2007**

Acquisition de la Clinique Saint-Martin de Vignogoul

**2010**

- ▶ Création d'un établissement d'Hospitalisation à Domicile, Home Santé

**2011**

Création de la nouvelle Clinique Bourgès

**2013**

Création du nouvel EHPAD Les Glycines et de la résidence senior Les Terrasses des Glycines



**2016**

Création de la nouvelle Polyclinique Saint-Roch  
Acquisition de la Clinique Mont-Louis  
Acquisition de la Clinique Saint-Antoine



**2019**

- ▶ Acquisition de l'EHPAD La Renaissance rebaptisé en 2023 Les Mélias

**2020**

- ▶ Création de la nouvelle Clinique Plein Soleil

**2021**

- ▶ Acquisition de la Clinique Paris-Bercy
- ▶ **Guillaume PONSEILLÉ** devient Directeur général du Groupe Oc Santé.
- ▶ Le **Dr Max PONSEILLÉ** reste Président du Conseil d'Administration.



**2022**

Acquisition de la Clinique Les Jardins de Sophia



**2023**

Acquisition des EHPAD Les Aigueillères (Montferrier-sur-Lez), La Cyprière (Juvignac), L'Ensoleillade (Lattes) et La Martégale (Pérols) ainsi que de la société de services à la personne Nouvéo

# 24 ÉTABLISSEMENTS REGROUPANT TOUTES LES SPÉCIALITÉS

## Oc Santé est le premier groupe de santé privé de la région Occitanie

Le groupe Oc Santé réunit et gère 24 établissements regroupant toutes les spécialités: chirurgie, maternité, médecine, hospitalisation à domicile, soins médicaux et de réadaptation, psychiatrie et hébergement de personnes âgées.

 <p><b>Montpellier</b> Polyclinique St-Roch</p> <p>● Médecine Chirurgie Obstétrique</p>	 <p><b>Montpellier</b> Cl. Clémentville</p> <p>● Médecine Chirurgie Obstétrique</p>	 <p><b>Montpellier</b> Cl. du Millénaire</p> <p>● Médecine Chirurgie</p>	 <p><b>Paris XI°</b> Clinique Mont-Louis</p> <p>● Médecine Chirurgie</p>	 <p><b>Charenton-Le-Pont</b> Clinique Paris-Bercy</p> <p>● Médecine Chirurgie</p>
 <p><b>Castelnau-Le-Lez</b> Clinique Bourgès</p> <p>● Soins médicaux et de réadaptation</p>	 <p><b>Montpellier</b> Clinique Fontfroide</p> <p>● Soins médicaux et de réadaptation</p>	 <p><b>Gallargues- Le-Montueux</b> Clinique Les Oliviers</p> <p>● Soins médicaux et de réadaptation</p>	 <p><b>Montpellier</b> Clinique Plein Soleil</p> <p>● Soins médicaux et de réadaptation</p>	 <p><b>Castelnau-Le-Lez</b> Clinique Les Jardins de Sophia</p> <p>● Soins de longue durée ● Soins médicaux et de réadaptation</p>
 <p><b>Montarnaud</b> Cl. Saint-Antoine</p> <p>● Psychiatrie</p>	 <p><b>Pignan</b> Cl. Saint-Martin de Vignogoul</p> <p>● Psychiatrie</p>	 <p><b>Vérargues Entre-Vignes</b> Clinique Stella</p> <p>● Psychiatrie</p>	 <p><b>Béziers</b> Clinique La Pergola</p> <p>● Psychiatrie</p>	 <p><b>Montpellier</b> Home Santé H.A.D.</p> <p>● Hospitalisation à domicile</p>



## Une expertise reconnue dans la prise en charge des personnes âgées, Oc Gériatrie

Le pôle médico-social comptait, en 2024, 7 EHPAD et 1 résidence sénior.

Il bénéficie de l'expertise des collaborateurs et des établissements sanitaires

du groupe. Afin de répondre de manière juste et attentive aux besoins des résidents, ce dernier s'organise autour d'un responsable de pôle qui coordonne l'ensemble des établissements et s'assure de leur bon fonctionnement, d'une référente qualité, des directions de chaque établissement et d'une équipe pluridisciplinaire propre à chaque structure. Il bénéficie également de l'appui et de l'expertise du groupe Oc Santé grâce aux fonctions transversales.

Oc Santé a développé dans plusieurs établissements une activité en gériatrie qui contribue sur la métropole à **une prise en charge adaptée et pluridisciplinaire des personnes âgées**. Sur les **Cliniques du Millénaire** et de **Saint-Roch**, ces services sont situés en aval des services d'urgences. Il existe aussi des unités spécialisées en cardio-gériatrie (**Clinique Millénaire**) et en ortho-gériatrie (**Clinique Saint-Roch**). La **Clinique Saint-Antoine** est l'établissement de référence en géronto-psychiatrie sur le territoire héraultais. La **Clinique Les Oliviers** a ouvert, en 2021, un service dédié aux soins de suite gériatriques. Sur l'est parisien, la **Clinique Mont-Louis** a créé, en 2015, un service de gériatrie aiguë, parfaitement intégré dans son territoire de santé, et complété depuis par une unité péri-opératoire gériatrique (UPOG).

Au-delà de ces différents services ou établissements dédiés à la gériatrie, d'autres établissements du groupe Oc Santé assurent une prise en charge gériatrique en soins de longue durée spécialisés en maladies neurodégénératives (**Clinique Les Jardins de Sophia**), en médecine et en chirurgie (**Clinique Clémentville**), en soins médicaux et de réadaptation (**Clinique Bourgès, Clinique Fontfroide et Clinique Plein Soleil**) et en hospitalisation à domicile (**HAD Home Santé**).



# L'ANNÉE 2024 EN CHIFFRES

- **+ de 70** spécialités
- **2500** lits et places
- **3300** salariés
- **1<sup>er</sup> employeur privé**  
de la métropole de Montpellier  
avec **2320 salariés**
- **800** médecins
- **+ de 300 000** patients pris en charge
- **4500** naissances
- **81500** passages aux urgences
- **420** résidents accueillis en Ehpad

## Quelques moments de 2024



**5<sup>ème</sup> réunion annuelle des Représentants des Usagers Oc Santé :**  
un moment d'échanges et de partage d'expérience en présence  
de l'**Agence Régionale de Santé Occitanie** et de la **Structure  
Régionale d'Appui Occitanie**.

### Les 25 ans

du centre AMP de  
la Polyclinique Saint-Roch.



La Clinique du Millénaire a été  
le premier établissement  
en France où a été posé un  
nouveau type de défibrillateur  
extravasculaire pour traiter  
les patients présentant des  
troubles du rythme cardiaque  
potentiellement létaux.

Les Ehpad du groupe  
Oc Santé ont bénéficié  
d'un nouveau partenariat  
avec l'Opéra de Montpellier  
où la musique classique  
s'est invitée dans  
les résidences du groupe.



La Clinique Fontfroide  
accueille le retour  
des journées EVC.

Ouverture de la nouvelle  
unité papillon dédiée  
aux troubles du  
comportement  
alimentaire à  
la Clinique Stella.





# UN RÉSEAU de proximité

## Un maillage du territoire cohérent avec notre projet de soins

La notion de réseau de soins implique la proximité entre les établissements. Notre évolution repose sur ce constat simple : la bonne connaissance d'un territoire, de ses acteurs et de sa population permet de mieux organiser l'offre de santé.

Après être passé d'une logique d'établissement à une logique de parcours de soins, nous prenons en compte tant l'amont que l'aval du séjour pour une prise en charge à taille humaine, centrée autour du patient.

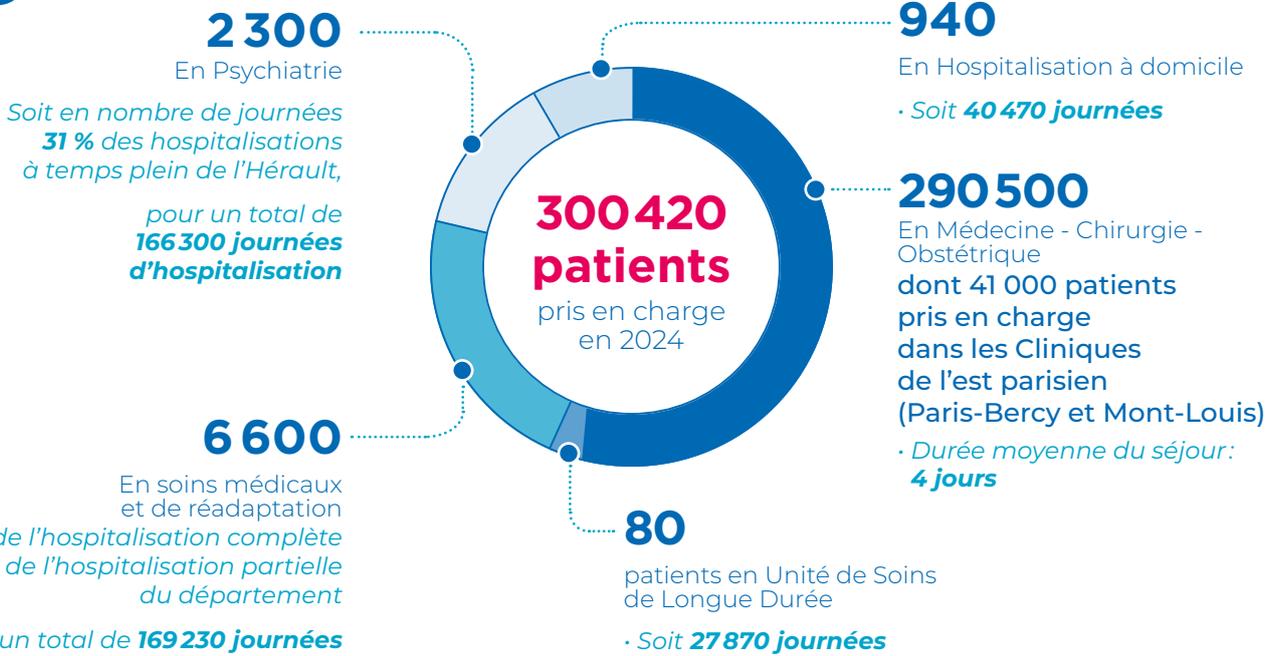
Visant une qualité de soins optimale, nos établissements ont ainsi su développer leurs complémentarités médicales, techniques et administratives pour tisser un réseau de soins performant, proposant une répartition équilibrée des spécialités médicales et chirurgicales.



- 1 EHPAD Les Aigueillères - Montferrier-sur-Lez
- 2 Clinique Fontfroide - Montpellier
- 3 EHPAD La Cyprière - Juvignac
- 4 Nouvéo - Juvignac
- 5 Clinique Saint-Martin de Vignogoul - Pignan
- 6 Clinique Clémentville - Montpellier
- 7 Polyclinique Saint-Roch - Montpellier
- 8 EHPAD Les Glycines et Résidence sénior Les Terrasses des Glycines - Montpellier
- 9 Clinique Les Jardins de Sophia - Castelnau-le-Lez
- 10 Clinique Bourgès - Castelnau-le-Lez
- 11 Home Santé (HAD) - Montpellier
- 12 EHPAD L'Ensoleillade - Lattes
- 13 Clinique du Millénaire - Montpellier
- 14 Clinique Plein Soleil - Montpellier
- 15 EHPAD La Martégale - Pérols

- Médecine - Chirurgie
- Médecine - Chirurgie - Obstétrique
- Soins Médicaux et de Réadaptation
- Psychiatrie
- Hospitalisation à domicile
- Soins de longue durée
- Hébergement de personnes âgées
- Services à la personne

# RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA POPULATION



**81 500**  
passages aux urgences

Nos services d'urgences de la Polyclinique Saint-Roch et de la Clinique du Millénaire prennent en charge :

**1 patient sur 3** de la Métropole de Montpellier,

**1 patient sur 5** du département de l'Hérault.

**6 053**  
Patients pris en charge par le CLEM (Centre de soins non programmés de la Clinique Clémentville)

**46 800**  
Interventions chirurgicales réalisées

**3 090**  
Chirurgies liées à un cancer

**17 200**  
Poches de chimiothérapies préparées

**2 050**  
Patients pris en charge en Réadaptation Nutritionnelle à la Clinique Les Oliviers

**240**  
Patients pris en charge en TCA (trouble des conduites alimentaires) à la Clinique Stella

## 30 Patients ÉPISTÉMÉ

ÉPISTÉMÉ est une plateforme psychopédagogique dont l'objectif est de permettre aux patients de la Clinique Saint-Martin de Vignogoul d'envisager une remobilisation scolaire et/ou professionnelle par l'amélioration de l'accès à la formation et à la vie professionnelle. Cet accompagnement travaille sur la dépendance et le handicap psychique en mettant le projet de vie au cœur du dispositif de soins.



## Oc Maternité

Les maternités de la **Polyclinique Saint-Roch** et de la **Clinique Clémentville** ont accueilli près de 4500 naissances soit **55 % des naissances** de la Métropole de Montpellier. Elles proposent une prise en charge de qualité, adaptée au projet de naissance de chaque patiente.

### 4 500

naissances sur les deux maternités **soit 41 % des naissances du département.**

### 4 670

rendez-vous pris pour participer aux ateliers de nos espaces bien-être.

### 600

bébés nés grâce aux différentes techniques du centre AMP de la Polyclinique Saint-Roch.



## Oc Pédiatrie

**Une offre pédiatrique complète :**

• **Prise en charge pédiatrique des nouveau-nés**

Une équipe de pédiatres est présente sur chacune des maternités de la **Clinique Clémentville** et de la **Polyclinique Saint-Roch** afin d'assurer la prise en charge des nouveau-nés dans les services de maternité et de néonatalogie.

Les pédiatres assurent également un suivi pédiatrique des enfants en cabinet de ville.

En complément, la **Polyclinique Saint-Roch** propose une offre pédiatrique complète qui s'articule autour de trois pôles :

• **Consultations pédiatriques non programmées**

Une équipe de trois pédiatres accueille sans rendez-vous, de 9h à 21h, 7j/7, les enfants de 0 à 15 ans.

• **Consultations pédiatriques spécialisées :**

néonatalogie, gastro-entérologie, chirurgie orthopédique et traumatologique, chirurgie viscérale, urologie, dermatologie, ophtalmologie, pneumologie, ORL, cardiologie, chirurgie dentaire, neurologie, endocrinologie, anesthésie, chirurgie plastique...

• **Unité médico-chirurgicale individualisée**

avec des lits dédiés à la prise en charge des enfants, des médecins (pédiatres, chirurgiens, anesthésistes-réanimateurs...) et du personnel soignant spécialisé (puéricultrices...).



## Être acteur du territoire



Nos engagements dépassent les murs de nos établissements. Présents au cœur de la vie locale, nous soutenons des projets, des institutions et des partenaires qui font grandir notre territoire. Qu'il s'agisse de solidarité, de culture ou de sport, nous agissons concrètement pour renforcer le lien social et accompagner les initiatives porteuses de sens, chères à nos valeurs.

## Sport et santé : le duo gagnant !

**Oc Sports**

L'engagement d'Oc Santé auprès des clubs sportifs rejoint la volonté du groupe d'accompagner les institutions et les organisations qui participent au rayonnement de la métropole et contribuent ainsi à mettre en lumière l'identité de notre territoire.

En 2024, nous avons soutenu **6 équipes sportives :**

- **Le MHSC** - Montpellier Hérault Sport Club,
- **Le MHB** - Montpellier Handball,
- **Les Vipères** - Le Montpellier Métropole Hockey Club,
- **MHSCVB** - Montpellier Hérault Sport Club Volley-Ball,
- **Le BLMA** - Basket Lattes Montpellier-Méditerranée-Métropole Association,
- **Le Montpellier Basket Mosson.**

**Oc Santé s'engage** dans la promotion de la santé et du bien-être par l'activité physique et sportive à travers l'organisation de manifestations sportives ou d'actions de sensibilisation auprès de l'ensemble des collaborateurs du groupe ainsi que du grand public.

Nous travaillons notamment avec le MHR Solidaire et participons aux grands événements caritatifs à Montpellier : la Montpellier Reine, les 24h Saint-Pierre ou encore la Courstache et à Paris : Odyssea.

**200 000 euros de dons en 2024 versés par Oc Santé.**





# l'expertise

## Des établissements et des talents reconnus

Notre expertise repose avant tout sur les **3300 salariés** et **800 médecins** qui s'engagent au quotidien auprès de nos patients afin de leur garantir des soins de qualité reconnus au niveau régional et national.

Cette exigence s'appuie également sur la mutualisation des compétences de métiers support transversaux, techniques, logistiques ou administratifs, contribuant à optimiser la gestion de l'ensemble de nos établissements.

Cette expertise passe aussi par une politique ambitieuse d'investissement afin de proposer à nos patients et à nos professionnels des structures d'accueil modernes et les équipements et plateaux techniques les plus performants.



### 3 nouvelles autorisations d'activités de soins obtenues en 2024:

- **Clinique du Millénaire**, soins critiques adultes modalité réanimation et soins intensifs polyvalents, soins intensifs de cardiologie et neurologie vasculaire,
- **Clinique Clémentville**, soins critiques adultes modalité soins intensifs polyvalents dérogatoire,
- **Home Santé**, hospitalisation à domicile, mention socle et mention réadaptation.

### Accréditation des médecins:

**144 médecins spécialistes** exerçant, dans nos 5 cliniques MCO, une spécialité dite « à risques » et accrédités par la Haute Autorité de la Santé.

### Certification et évaluation des établissements:

**4 décisions de certification en 2024** dont 1 avec la mention Haute Qualité des soins (Clinique Bourgès avec 98,02 %),



**4 visites de certification en 2024,**

**1 visite d'évaluation en EHPAD.**

### 2 reconnaissances en SMR:



- **Pour la Clinique Bourgès**, une activité d'expertise pour la prise en charge des troubles cognitifs et comportementaux des patients cérébro-lésés,
- **Pour la Clinique Plein Soleil**, 5 lits identifiés de soins palliatifs adultes.

### 1 label d'excellence:

La Polyclinique Saint-Roch a été reconnue Centre de Compétence Maladies Rares (CCMR) pour sa prise en charge des fentes et malformations faciales par le Ministère de la Santé, aux côtés du CHU de Montpellier. Cette reconnaissance d'envergure nationale vient ainsi renforcer le réseau MAFACE existant.



**Moyenne de satisfaction en 2024 des 5 établissements MCO du groupe, en hospitalisation complète et en ambulatoire confondue:**

**93%**

avec une note Google de **4,5 / 5**.

**Une activité de recherche dynamique par les médecins libéraux au sein des 5 cliniques MCO:**

**74**

Études débutées, en cours ou terminées en 2024,

**89 publications** en 2024.

## Palmarès de l'hebdomadaire Le Point: plusieurs établissements dans le Top 10

**1<sup>ère</sup> Clinique**

**La Clinique Clémentville** a été classée première Clinique de France pour la chirurgie du cancer du sein dans le palmarès 2024 des meilleures cliniques du journal Le Point.

### Les autres spécialités de nos cliniques reconnues au niveau national par le palmarès:

#### Clinique Clémentville

**10<sup>e</sup>** pour la prise en charge des glandes salivaires

#### Clinique du Millénaire

**3<sup>e</sup>** sur la pneumologie

**4<sup>e</sup>** sur l'infarctus du myocarde

**7<sup>e</sup>** sur la chirurgie du dos

**7<sup>e</sup>** sur la cardiologie interventionnelle

**9<sup>e</sup>** sur la rythmologie

#### Polyclinique Saint-Roch

**2<sup>e</sup>** sur la chirurgie de la cornée

**3<sup>e</sup>** pour la prise en charge de l'endométriose

**6<sup>e</sup>** sur la chirurgie maxillo-faciale

#### Clinique Paris-Bercy

**3<sup>e</sup>** position pour les amygdales-végétations

**4<sup>e</sup>** pour les glandes salivaires

## La sécurité informatique au cœur de nos préoccupations

Les données de santé sont hautement sensibles, c'est pourquoi nous investissons dans notre sécurité informatique pour répondre dès aujourd'hui aux besoins de demain.



**1** stratégie numérique

pour anticiper les besoins jusqu'en 2028

**25,5%**

du parc informatique renouvelé

**11** exercices

de simulation de cyberattaque

**23**

collaborateurs au service des établissements



# L'ESPRIT d'équipe

## Des collaborateurs engagés

Oc Santé est un groupe familial indépendant dont l'histoire se construit depuis près de **80 ans**.

L'esprit d'équipe et la bienveillance sont des valeurs fondamentales qui se concrétisent au quotidien par la force d'un collectif et un dialogue permanent entre les professionnels et les différents établissements du groupe. C'est en travaillant en cohésion que nous pourrons répondre au mieux à notre objectif commun qui est de soigner dans les meilleures conditions.

# Gouvernance et organigramme

## Direction générale

**Dr Max PONSEILLÉ**  
Président  
du Conseil  
d'Administration



**M. Guillaume PONSEILLÉ**  
Directeur  
Général



## Fonctions support

**Mme Laurence  
LOPEZ**  
Secrétariat Général



**M. Pierre-Alain  
BESOMBES**  
Ressources humaines



**M. François  
HÛE**  
Achats et Patrimoine



**Dr Adrien  
GHENASSIA**  
Information médicale  
et Développement



**M. Bruno  
LESPINASSE**  
Services Technique  
et Biomédical



**M. Édouard  
GARROS**  
Économique  
et Financier



**Mme Dorothée  
BOUSQUET**  
Qualité et RSE



**M. Jean-Claude  
PIRAS**  
Systèmes d'information



**M. Théo  
RUIZ**  
Communication



**M. Dominique  
N'DIAYE**  
Sécurité du Système  
d'Information



La Direction générale met à disposition des directions d'établissement les compétences des 120 professionnels des fonctions support. Elle s'appuie sur un Conseil d'administration familial composé de 12 membres.



**Rachel  
ALBERT**

Responsable  
Pôle Médico Social



**Véronique  
ALBEROLA**

Directrice  
de la Clinique  
Plein Soleil



**Jérôme  
ARNAUD**

Directeur  
de la Clinique  
Les Jardins de Sophia



**Christelle  
BECHARD**

Directrice  
de la Clinique  
Millénaire



**Émilie  
BOUSQUET**

Directrice de l'Ehpad  
Résidence  
La Cypriote



**Vanessa  
BOUTON**

Directrice de l'Ehpad  
Résidence  
Les Aigueillères



**Jean  
CHAYIA**

Directeur de l'Ehpad  
Résidence  
L'Ensoleillade



**Coralie  
DE CLERCK**

Directrice  
de la Clinique  
Paris-Bercy



**Bérengère  
DE CROZALS**

Directrice  
de la Clinique  
Fontfroide



**Thierry  
DELANDE**

Attaché de direction  
Polyclinique Saint-Roch,  
Responsable facturation  
Groupe



**Angélique  
FAIVRE**

Directrice de l'Ehpad  
Résidence  
La Martégale



**Delphine  
HATTAB**

Adjointe de direction  
de la Clinique  
Clémentville



**Cécile  
KAUZ**

Directrice Adjointe  
de la Polyclinique  
Saint-Roch



**Hugo  
LACASSAGNE**

Adjoint de direction  
de la Clinique  
Clémentville



**Valérie  
LASCAUD**

Directrice  
de la Clinique  
Mont-Louis



**Audrey  
LENAVENANT**

Directrice  
de Nouvéo



**Alain  
LORENTE**

Directeur des Cliniques  
Stella et Saint-Martin  
de Vignogoul



**Benjamin  
MAHIEU**

Directeur Adjoint  
de la Clinique  
Millénaire



**Claire  
MARGARIT**

Directrice  
de la Clinique  
Clémentville



**Mélissa  
MONTAGNÉ**

Directrice de l'Ehpad  
Résidence  
Les Glycines



**Pascale  
MOSCHETTI**

Directrice  
de la Polyclinique  
Saint-Roch



**Bruno  
PERUGA**

Directeur de l'Ehpad  
Résidence  
Les Lavandes



**Jean-François  
QUINERO**

Directeur  
de la Clinique  
La Pergola



**Aurélie  
ROUX**

Directrice  
de la Clinique  
Les Oliviers



**Agnès  
TIQUET**

Directrice  
de la Clinique  
Bourgès



**Katia  
VALATS**

Directrice  
de la Clinique  
Saint-Antoine



**Franck  
VAUDELEAU**

Directeur de l'Ehpad  
Résidence  
Les Mélias



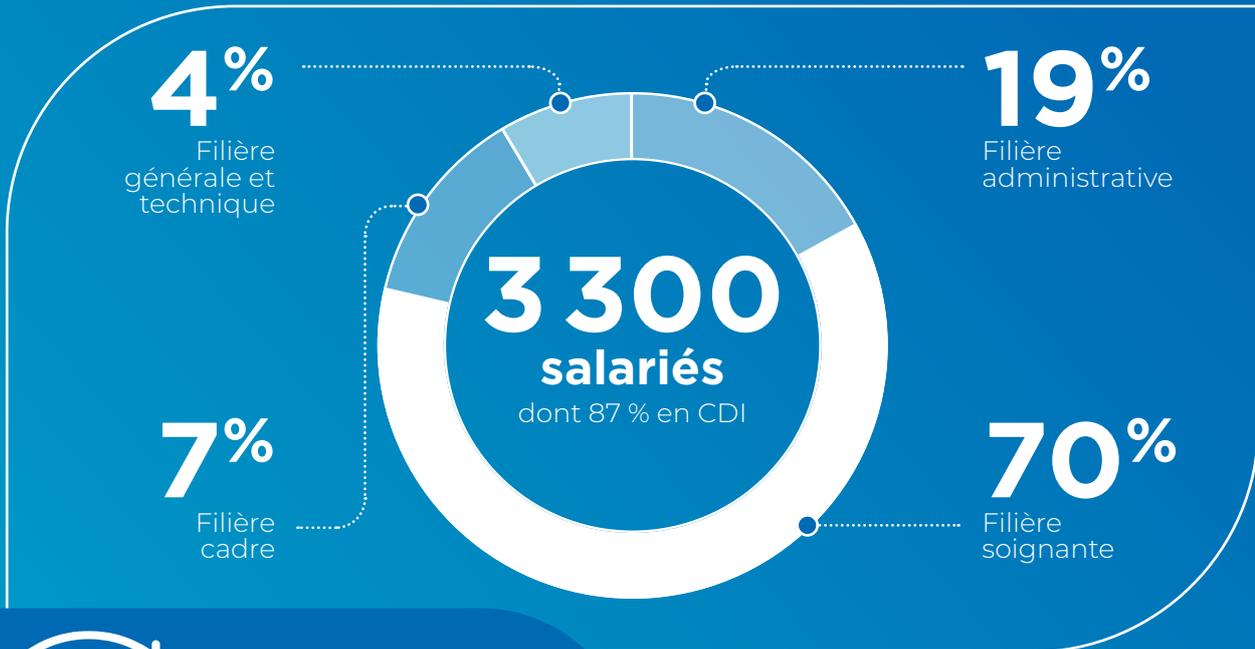
# L'ÉPANOUISSEMENT professionnel

## Bien-être des professionnels et qualité des soins sont indissociables !

Les métiers du soin, qu'ils soient médicaux, paramédicaux, techniques ou administratifs sont des professions exigeantes. C'est pourquoi nous agissons au quotidien pour améliorer la qualité de vie au travail pour l'ensemble de nos salariés et collaborateurs.

Un établissement est une chaîne humaine dans laquelle le bien-être professionnel est un élément capital. Garantir l'épanouissement individuel et collectif de notre personnel, c'est contribuer efficacement à la qualité des soins.

**Avec 24 établissements, 70 spécialités et plus d'une trentaine de métiers,** notre accompagnement se fait notamment par les actions de formation et une écoute attentive aux besoins des professionnels afin d'encourager leurs projets d'évolution et de mobilité.



**26 500**

d'heures de formation

**Top 5 des formations les plus suivies :**

- ① Gestes et soins d'urgence
- ② Prévention des risques d'activité physique
- ③ Hygiène
- ④ Bien-être
- ⑤ Identitovigilance

**11 ans**

Ancienneté moyenne

**450**

Nouveaux salariés accueillis (CDI)



**1 430**

agents formés

**24**

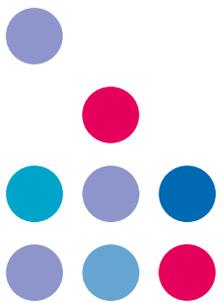
Instances CSE

**Prendre soin  
de ceux qui  
soignent.**



L'ENGAGEMENT

# éco- responsable



## Penser à demain, aujourd'hui

Depuis de nombreuses années, nous sommes soucieux de notre empreinte écologique. Nous avons d'ailleurs pris, dès les **années 2000**, des engagements pour réduire notre impact environnemental.

Nos engagements s'appuient sur la valorisation des pratiques existantes et le déploiement d'une démarche globale de développement durable.

Nous avons depuis intégré les dimensions environnementales et sociales au cœur de notre stratégie, de notre organisation et de toutes nos activités dans le cadre de notre démarche RSE, en témoignant par exemple nos différentes actions pour réduire le volume de papier utilisé en digitalisant le quotidien des salariés et des patients.

L'implication de tous est un point de départ incontournable.

Ce n'est que par l'adhésion du plus grand nombre que nous pouvons progresser.



# 20

comités RSE organisés  
dans les établissements

# 4 audits

énergétiques réalisés pour  
un investissement de 22 500 €

# 1 020

panneaux solaires sur l'ensemble  
des établissements en 2024 soit  
presque 1 950 m<sup>2</sup>. C'est l'équivalent  
de 7,5 terrains de tennis qui  
participent à la production  
d'une électricité propre

# 160 000 kg

de fruits et légumes « sauvés »  
du gaspillage alimentaire grâce  
à notre partenariat avec Atypique,  
un grossiste éco-responsable,  
spécialisé dans la valorisation  
des produits qui ne correspondent  
pas aux standards de calibre  
des distributeurs classiques

# 105 000

pages de papier utilisées,  
soit 926 arbres préservés

# 40 000

livrets d'accueil distribués  
via un support numérique,  
soit une réduction de 30 % (vs 2023)  
de la quantité de livrets imprimés  
distribués aux patients

# 6 000 litres

d'eau économisés par rapport à 2023 suite  
à la sensibilisation des collaborateurs du  
groupe sur la préservation de la ressource

# + de 100

collaborateurs viennent au travail en vélo  
quotidiennement, fruit d'une politique  
engagée en faveur de la mobilité douce

# 310 000 €

le montant investi pour doter la Clinique  
Stella d'une centrale géothermique afin  
de lui permettre de couvrir une partie de  
sa consommation énergétique annuelle



# 27 filières de tri

**pour maximiser le recyclage  
et la valorisation des déchets**

- Dont **200 tonnes** de cartons et  
**20 tonnes** de papier recyclés en 2024
- **27 %**, soit **46 tonnes**, de réduction  
du volume de DASRI  
(Déchets d'Activité de Soins  
à Risques Infectieux) grâce à  
de la sensibilisation interne  
sur le tri des déchets de soins
- **160 kg** de nouettes vides récoltées  
dans les maternités de Saint-Roch  
et Clémentville

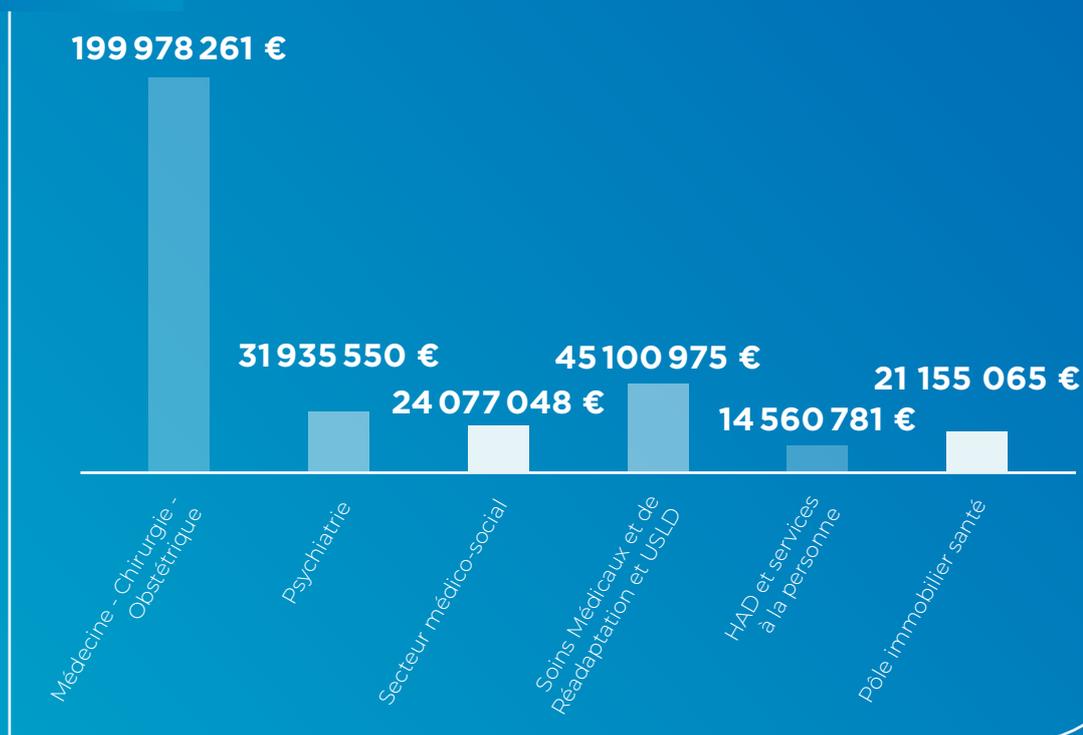
# SYNTHÈSE ÉCONOMIQUE



**392 420 912 €**

Chiffre d'affaires  
de l'année 2024

**Dont chiffre d'affaires par spécialité de l'année 2024 :**



**Investissements (hors acquisitions):**

**10 713 910 €**

**Dont:**

- **7 772 639 €** de travaux dans les établissements
- **2 520 832 €** d'investissements biomédicaux
- **420 439 €** d'investissements informatiques



© Oc Santé, Henri Comte, Jean Deguilhem, Fanny Combes, Julien Thomazo, Freepik - Juin 2025 - Images (p1-2-3-4) générées par IA.

**Oc Santé**

[www.oc-sante.fr](http://www.oc-sante.fr)

f in @

**GROUPE OC SANTÉ**

Centre Médical Odysseum

194 avenue Nina Simone

CS19537

34960 Montpellier Cedex 2