



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

Mme Bérengère DE CROZALS

Directrice de la clinique Fontfroide

Présidente

Mme Christiane GLÄNTZLEN

Représentante des usagers titulaire

Association d'aide aux victimes d'accidents médicaux (AVIAM)

04 67 02 85 39 - contact.aviam-sud@orange.fr

Vice-présidente

Dr Charline RAYMOND

Médecin Chef, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement

Médiateurs médicaux

Suppléant

Dr Justine LERE

Médecin MPR

Mme Vanessa SABY

Directrice des soins - Représentante du personnel infirmier

Médiateurs non médicaux

Suppléant

Mme Sylvie COMBEMALE

Cadre de santé rééducateur - Représentante du personnel de rééducation

M. Bruno CARPIER

Fédération nationale des accidents du travail et handicapés (FNATH)

06 18 44 12 66 - bruno.carpier@outlook.com

Représentants des usagers

Suppléant

Mme Pascale FINIELZ

UFC Que Choisir

06 83 06 93 24 - finielz.pascale@orange.fr

Suppléant

Mme Sophie WINKEL

UFC Que Choisir

santeclt@montpellier.ufcquechoisir.fr