



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	Mme Aurélie ROUX Directrice	Présidente - Représentante légal de l'établissement En charge de la relation avec les usagers (PCRU)
	Mme Valérie UCHEDA Responsable Qualité	Référente qualité, hygiène, information médicale
	Dr Nathalie JOURDAN Endocrinologue	Médiateurs Médecins
Suppléant	Dr Maxime STEINMETZ Médecin généraliste spécialisé en gériatrie	
	M. Matthieu FUTIKA Directeur des Soins Infirmiers	Médiateurs non-médicaux
Suppléant	M. Romain VIGNE Responsable du service diététique et coordinateur du service de réadaptation	
	M. Francis SZWEC Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité (ADMD) f.szwec@cl-les-oliviers.fr	Représentants des Usagers
	M. Yannick PRIOUX Association France Rein Occitanie y.prioux@cl-les-oliviers.fr	