Note synthétique des orientations stratégiques issues de la politique d'amélioration de la qualité/ gestion des risques et de la sécurité des soins

La Polyclinique Saint-Roch est engagée dans une démarche d'amélioration continue de la qualité / gestion des risques et de la sécurité des soins qui se veut collective et pluriprofessionnelle visant à garantir à nos patients une prise en charge dans des conditions optimales de sécurité et de confort.

La politique d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques ainsi que de la sécurité des soins a été élaborée par la Direction de l'établissement conjointement avec le Président de CME. Elle est en cohérence avec les orientations stratégiques du groupe Oc Santé ainsi que le projet d'établissement de la clinique, et se définit autour de trois axes stratégiques :

1) Axe Qualité et Gestion des Risques

- Consolidation de la culture d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins
  - Optimisation de la communication autour de la démarche qualité - gestion des risques
  - Amélioration de la formation des professionnels en la matière
  - Renforcement de la culture de la déclaration et d'analyse des événements indésirables
- Modernisation de la gestion documentaire avec un projet d'informatisation des documents qualité
- Développement d'outils et d'indicateurs à des fins de pilotage
- Structuration de l'évaluation du système qualité avec l'élaboration d'un calendrier prévisionnel
- Maîtrise des vigilances
- Gestion des situations de crise
- Intégration des modalités de la procédure de certification V2014

2) Axe Droit du Patient et Satisfaction des Usagers

- Promotion de la bientraitance
- Amélioration de l'information délivrée au patient sur sa prise en charge
- Optimisation de l'évaluation de la satisfaction des usagers
- Participation des usagers à l'amélioration du système qualité, notamment via l'élaboration d'un projet des usagers

3) Axe Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)

- Renforcement de la communication sur les travaux prévus, en cours et réalisés
- Mise à disposition des professionnels d'outils et d'aides méthodologiques

Afin de mettre en œuvre ces objectifs, il existe au sein de l'établissement une **Cellule Qualité-Gestion des Risques** qui a pour mission principale le pilotage institutionnel de la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Pierre MAURETTE
Directeur

Version 4 / Août 2017