



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi il est très important que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour en savoir plus sur la CDU, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

Liste des membres

	Mme Christelle BECHARD Directrice	Représentante légale de l'établissement Vice-présidente de la CDU
Titulaire	M. DANIEL DALLEU Association ADMD - 06 24 80 61 38 daniel.dalleu@cegetel.net	Représentants des usagers Président de la CDU
Titulaire	Mme Annie Claude LERICHE Association François Aupetit (AFA) - 06 22 53 72 22 annieclaude.lerich@sfr.fr	
Suppléant	M. Bruno CARPIER Fédération Nationale des Accidents du Travail et Handicapés (FNATH) - 06 18 44 12 66 - bruno.carpier@outlook.fr	
Suppléant	M. Francis BRUM Association AFDOC - 06 08 70 81 00 francis.brum@orange.fr	
Titulaire	Dr Jean-Yves BIGEON Médecin anesthésiste-réanimateur	Médecins médiateurs médicaux
Suppléant	Dr Yannig LE GOULVEN Urgentiste	
Titulaire	Mme Ingrid PETIT-SADJI Directrice des Soins	Médiateurs non-médicaux
Suppléant	Mme Marie-Pierre SOMMERARD Responsable du service réanimation	
	Mme Colette BARRAL MAKAREVICIUS Responsable d'unités de soins	Représentant du personnel soignant
	Mme Élodie BOUSQUET Responsable assurance qualité	Membre associé
	Dr Philippe GALLET DE SANTERRE Cardiogériatre	Médiateur médical associé à la CDU
	Mme Anne BANUS Coordonnateur de la gestion	Médiateur non-médical associé à la CDU

La personne en charge des relations avec les représentants usagers est **Mme Élodie BOUSQUET**, Responsable assurance qualité (info@millenaire.fr)