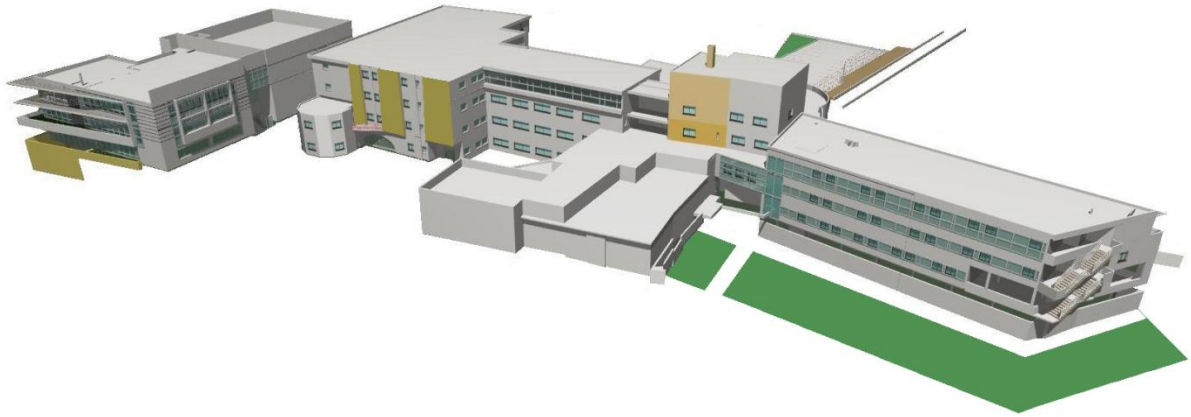
Oc Santé

CLINIQUE **CLÉMENTVILLE**

Médecine, Chirurgie, Obstétrique

ENGAGEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE



2020 – Edition mars 2021

Engagement pour la mise en œuvre
d'une politique de développement durable

CLINIQUE CLÉMENTVILLE – GROUPE OC SANTÉ – MONTPELLIER		
	Déclaration Environnementale Domaine d'application : Oc Santé – Clinique Clémentville Code NACE : 8610Z	Création : 15/02/2013 Mise à jour : 15/04/2021 Version : 13 Diffusion externe : site Internet www.oc-sante.fr
RÉDACTION	**VÉRIFICATION**	**APPROBATION**
Marion BALME GHIRON *Responsable Qualité – Gestion des Risques et Développement Durable*	**Virginie ALBACETE** *Responsable Logistique – Achats* ***Dorothée BOUSQUET*** *Référente Qualité – Gestion des Risques - Développement Durable Groupe*	**Claire MARGARIT** *Directrice*

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Dates de mise à jour	Version	Objet des modifications
15/02/2013	01	Rédaction du document
29/04/2013	02	Mise à jour
19/06/2013	03	Mise à jour
06/06/2014	04	Mise à jour
04/07/2014	05	Mise à jour
17/04/2015	06	Mise à jour
14/06/2016	07	Mise à jour
19/07/2017	08	Mise à jour
19/03/2018	09	Mise à jour
29/03/2019	10	Mise à jour
14/05/2020	11	Mise à jour
12/03/2020	12	Mise à jour
15/04/2021	13	Mise à jour

Référence du document : MCO5.ERG.MSG.21 Version 13

Table des matières

SOCLE 1 : GÉNÉRALITÉS p.4

Présentation de la Clinique Clémentville p.4
L'implantation p.5
Les chiffres clés p.5
Présentation des bâtiments p.5

SOCLE 2 : POLITIQUE & ORGANISATION p.6

Engagement de la Direction p.6
Politique de Développement Durable p.7
Organisation et responsabilité du Système de Management Développement Durable p.8
Parties prenantes p.8
Management du Système de Management Développement Durable p.9
Organigramme p.10

SOCLE 3 : VOLET ENVIRONNEMENTAL p.11

Analyse des aspects environnementaux p.11
Respect des exigences légales et réglementaires en matière d'environnement p.13
Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) p.13
Objectifs environnementaux généraux et spécifiques p.14

SOCLE 4 : VOLET SOCIAL p.15

Sensibilisation, communication et formation p15

SOCLE 5 : VOLET ÉCONOMIQUE p.16

SOCLE 1 : GÉNÉRALITÉS

1 – PRÉSENTATION DE LA CLINIQUE

La Clinique Clémentville est un établissement de santé privé à but lucratif spécialisé en Médecine, Chirurgie et Obstétrique (MCO).

Ses activités MCO sont regroupées en plusieurs services : bloc obstétrical, néonatalogie, chirurgie, médecine, soins intensifs et surveillance continue, chirurgie ambulatoire, chimiothérapie ambulatoire, bloc opératoire et stérilisation.

S'ajoutent à cela un centre de pneumologie qui comporte une unité d'exploration des troubles du sommeil réalisant notamment des explorations fonctionnelles respiratoires, une équipe de kinésithérapeutes, un laboratoire d'analyses médicales, un centre de radiologie et d'imagerie médicale, un service de médecine nucléaire, un service de consultations, une unité douleur et un centre de soins non programmés.

La Clinique dispose de plus de 100 praticiens assistés par des équipes soignantes qualifiées, ce qui lui a forgé une solide réputation depuis 1912. Elle a doté son plateau technique d'équipements les plus sophistiqués et dispose pour la sécurité des patients d'un anesthésiste, d'un gynécologue et d'un médecin réanimateur de garde 24h/24. De plus, la Clinique accueille plus de 2000 naissances par an.

La Clinique Clémentville est un acteur économique incontournable pour la région, considérable dans le système de santé, disposant d'un équipement médico-technique de pointe et d'une infrastructure de haut niveau.

Historique

1912 : Création d'un hôpital bénévole de convalescence pour les blessés de guerre

1919 : Orientation de soins à vocation essentiellement chirurgicale

1964 : Création d'une activité de cancérologie

1980 : Extension du service de la maternité par le transfert des lits des cliniques Parès et Glycines

1990 : Création d'un service de radiothérapie

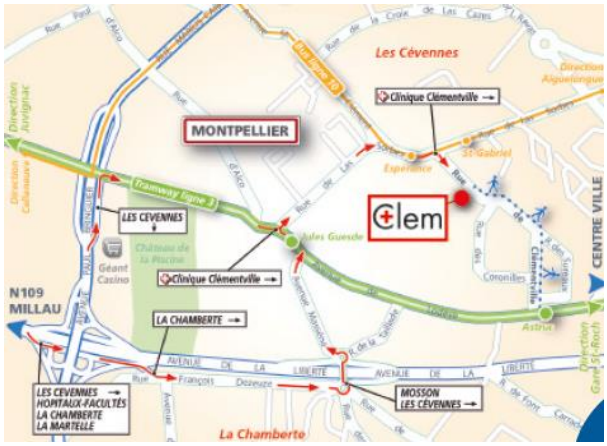
1993 : Création d'un service de chimiothérapie ambulatoire

1996 : Création d'un service de néonatalogie

2005 : Intégration de la Clinique dans le groupe OC Santé

2011 : Regroupement des activités de cancérologie pour constituer le 1er pôle de cancérologie privée de la Région

2 – L'IMPLANTATION



Située au cœur de Montpellier, la Clinique Clémentville, du nom du quartier dans lequel elle est implantée, s'est développée au fil du temps tout en respectant son héritage et son bâtiment historique. Depuis sa création en 1912, elle est toujours restée fidèle à la qualité des soins et à ses spécialités visant une amélioration continue de ses pratiques.

La clinique bénéficie d'un réseau de transport en commun de proximité.

3 – LES CHIFFRES CLÉS EN 2020

Lits :

- 39 lits de médecine
- 6 lits en Unité de Soins intensifs
- 42 lits en chirurgie
- 66 lits en obstétrique
- 6 lits en néonatalité
- 15 places en chimiothérapie ambulatoire
- 16 places en chirurgie ambulatoire
- 1 place HTP en maternité

Soit 191 lits ouverts selon autorisation

Hospitalisation :

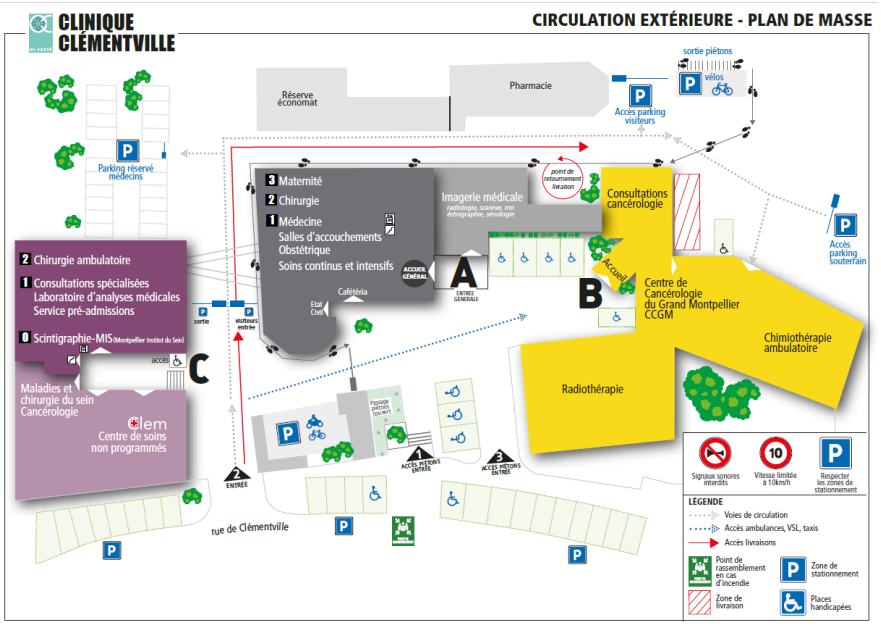
- 28175 séjours en hospitalisation
- 36 711 journées
- 12 865 séances en chimiothérapie ambulatoire
- 6 419 passages en chirurgie ambulatoire
- 1870 Naissances

Moyens humains :

- 253 personnes salariées au 31 décembre 2020 (ETP)
- Dont 225 salariés en CDI
- Dont 28 salariés en CDD

Soit près de 89 % des ETP en CDI.

4 – PRÉSENTATION DES BATIMENTS



SOCLE 2 : POLITIQUE & ORGANISATIONS

1 – ENGAGEMENT ET POLITIQUE

Dans l'objectif d'une amélioration continue, la Clinique Clémentville s'engage dans différentes démarches de qualité et de certifications. Cela contribue à la qualité de prise en charge des patients, à la qualité des services rendus ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Engagement Qualité :

HAS : La clinique a été certifiée en janvier 2015 par la Haute Autorité de Santé (HAS) avec deux objectifs d'amélioration (thématique sur la prise en charge médicamenteuse et risque infectieux).
La Clinique a été certifié A en juin 2019.
La prochaine certification aura lieu en juin 2025, le nouveau manuel de certification met l'accent sur la démarche environnementale.

Lutte contre les infections associées aux soins : L'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH), a pour mission de lutter contre les infections associées aux soins. Il met en place des procédures de

Engagement EMAS :

EMAS : Eco Management and Audit Scheme (Système de Management et d'Audit Environnemental) ou éco-audit est un règlement européen Règlement EMAS (CE) n° 1221/2009 du 25 novembre 2009 modifié d'application volontaire permettant à tout type d'organisation d'évaluer, de publier et d'améliorer sa performance environnementale.
La clinique Clémentville a été enregistré EMAS de 2013 à 2019.

ISO 14001

L'année 2021 sera marqué par le choix d'abandonner EMAS au profil de la norme ISO 14001 qui est la norme internationale de référence en management environnemental.

2- POLITIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE

Revue annuellement, la Politique Développement Durable de la Clinique, déclinée de celle de Groupe OC Santé, fixe les objectifs prioritaires de la période à venir.

POLITIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE CLINIQUE CLEMENTVILLE

Montpellier, 11 mars 2020

Créée en 1912 au cœur de Montpellier, la Clinique Clémentville a su respecter son patrimoine tout en étant un établissement de santé privé tourné vers l'avenir. La Clinique se dinstingue aujourd'hui en étant un établissement citoyen et responsable, intégrant le développement durable dans sa stratégie et son projet d'établissement.

La Clinique Clémentville poursuit comme objectifs, de réduire les impacts négatifs et de développer les impacts positifs de son activité sur l'environnement, d'atténuer les effets du changement climatique et de s'adapter à celui-ci, de protéger la biodiversité et les écosystèmes, afin de préserver sa performance environnementale. Enregistrée EMAS depuis 2013, elle contribue, grâce à l'action de son comité Eco-Environnement, piloté par Marion BALME BERGER, Référente Développement Durable, à la mise en œuvre d'un management développement durable efficace et pérenne. Avec la création d'une Cellule Qualité - Gestion des Risques et Développement Durable au sein du Groupe OC SANTÉ, la Clinique Clémentville a renouvelé son deuxième enregistrement EMAS en 2016 en multi-sites, avec la Polyclinique Saint Roch. Elle souhaite poursuivre son action et la rendre encore plus efficace en mutualisant des moyens, des ressources et des compétences et en faisant partager son expertise aux autres établissements du Groupe.

L'année 2020 sera marquée par l'engagement de la Clinique dans la norme ISO 14001 qui est la norme internationale de management environnemental.
Elle a également identifié ses enjeux et se fixe pour 2020, les objectifs opérationnels suivants, articulés autour de trois axes :

Socle Environnemental

- Supprimer la consommation de gobelets plastiques d'ici la fin de l'année
- Diminuer de 5 % la consommation de produits ménagers avec l'augmentation de l'usage de la vapeur
- Acquérir 2 centrales de dilution afin de diminuer de 30 % l'utilisation de produits ménagers

Socle Social

- Maintenir en emploi 6 % de personnes en situation de handicap,
- Suivre un plan d'actions spécifique relatif à la Qualité de Vie au Travail,
- Former / sensibiliser tous les nouveaux arrivants,
- Diminuer de 10 % le nombre de jours d'accident de travail
- Réaliser une action de communication développement durable par an auprès des parties intéressées.

Socle Économique

- Réduire la consommation d'électricité et de gaz de 2 % jusqu'en 2020,
- Maintenir à 20 %, la proportion de produits verts achetés,
- Réaliser au moins 30% des préconisations de l'audit énergétique,
- Intégrer la notion de cycle de vie dans notre politique d'achats.

Jean-Dominique MOUCHARD
Directeur de la Clinique Clémentville

3 – ORGANISATION ET RESPONSABILITÉ DU SYSTEME DE MANAGEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les missions, les responsabilités, les autorisations et les compétences pour la mise en œuvre du Système de Management Environnemental au sein de la Clinique sont définies ci-dessous :

La Direction :

Le Directeur, pilote du développement durable, est responsable de la stratégie de protection de l'environnement de la Clinique. Il a de ce fait, le pouvoir de direction sur toutes les fonctions de management environnemental et est responsable des opérations relevant de l'organisation environnementale. Il est également le relais entre le Groupe OC Santé et la Clinique Clémentville, et préside les revues de direction du SME qui se déroulent une fois par an.

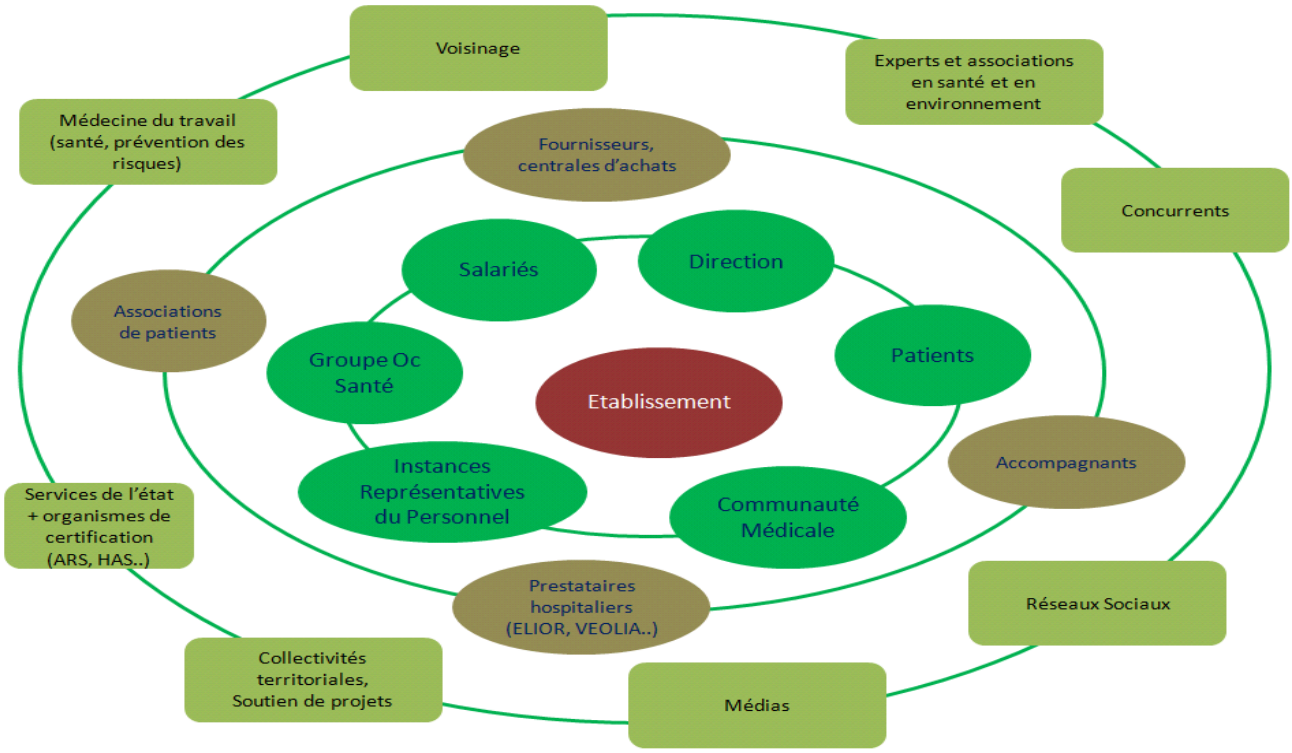
Le Responsable Développement Durable :

Il est nommé par la Direction, et est responsable du déploiement de la politique environnementale et du fonctionnement du système de management environnemental. Il est le relais entre la Direction, les salariés et les médecins. C'est le référent en matière d'environnement, de développement durable et d'EMAS au sein de la clinique et au sein du Comité OC Développement Durable.

Le comité Eco- Environnement :

Le Comité Eco-Environnement est composé d'un groupe pluridisciplinaire. Il est piloté par le Responsable Développement Durable. Il est en charge de suivre le SME et de proposer des actions ou interventions dans le domaine de l'environnement et du Développement Durable au travers du programme environnemental. Il est le relais du SME à travers la Clinique et son personnel.

4 – PARTIES INTERESSEES



5 – MANAGEMENT DU SYSTEME DE MANAGEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Système de Management Développement Durable est intégré à la démarche Qualité de l'établissement.

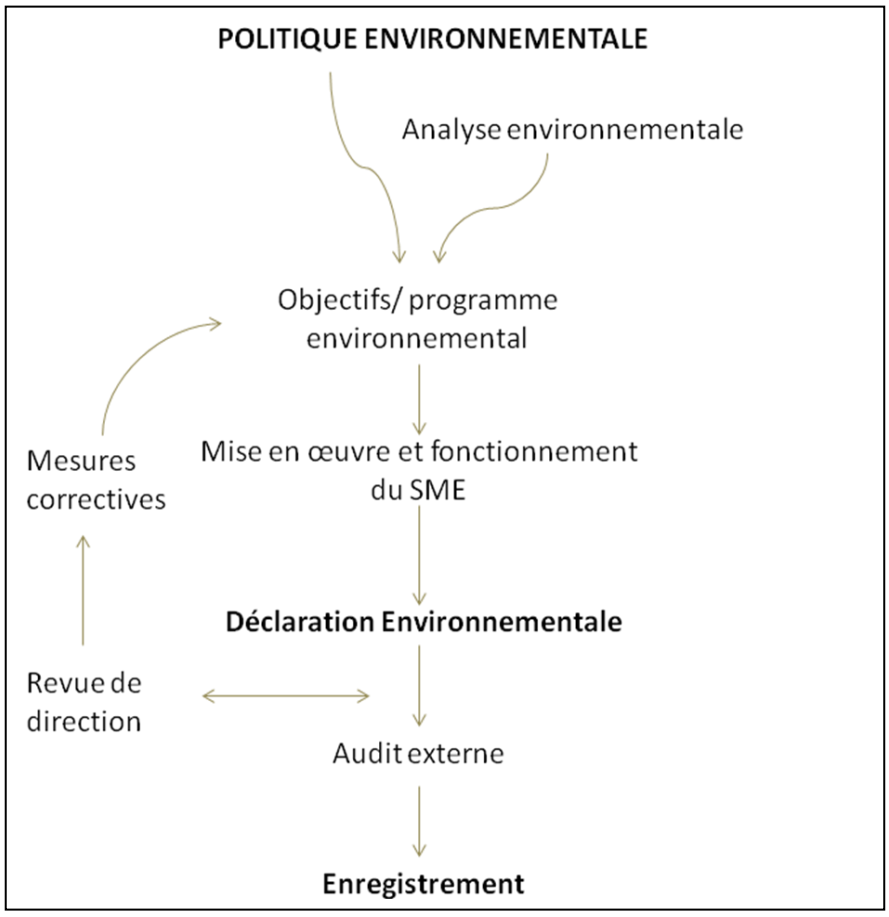
Depuis 2016, une démarche commune entre les différents établissements du groupe OC Santé a été initiée. Avec la création d'une Cellule groupe Qualité – Gestion des Risques et Développement Durable, la Clinique Clémentville a mutualisé ses moyens avec la Clinique Saint Roch (procédures communes, politique groupe, organigramme commun, revue de direction commune…).

Un comité OC Développement Durable a vu le jour, piloté et animé par des responsables et des référents en Développement Durable ainsi que des personnes qui ont des ressources transversales. Ce comité impulse la démarche Développement Durable, valide les actions, la veille réglementaire, les plans de communication, d'audits lors des revues de direction groupe.

Tout au long de l'année, **la Clinique effectue divers audits** concernant aussi bien la qualité des services rendus que le fonctionnement interne de l'établissement et le système de management Développement Durable.

La politique de l'établissement et le Système de Management Développement Durable s'articulent autour de 3 socles :

- **L'environnemental**
- **Le social**
- **L'économique**



AUDITS 2020

Janvier : Evaluation sur les transports

Avril : Participation au sondage C2DS demain quel système de santé voulez-vous ?

Septembre : Audit transport de marchandises dangereuses

Septembre : Quick audit container DASRI

Septembre : Audit de conformité local DASRI

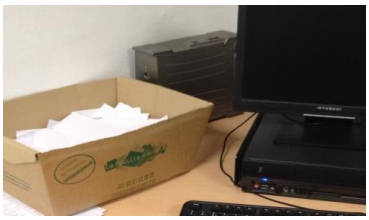
Octobre : Quizz DD

Novembre : Baromètre QVT

Mise à jour : 26/01/2021

Organigramme fonctionnel Développement Durable – Clinique Clémentville

SOCLE 3 : VOLET ENVIRONNEMENTAL



1- ANALYSE DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

Les différents aspects environnementaux suivants ont été analysés au travers d'un tableau « ***Evaluation des Aspects Environnementaux Significatifs Directs et Indirects*** » identifiant le domaine, les activités et les services concernés. Un référent a été identifié pour chacun de ces domaines ainsi que les impacts potentiels et les parties intéressées concernées.

Aspects environnementaux directs

- Emissions dans l'atmosphère,
- Rejets dans l'eau, Pollution du sol,
- Déchets,
- Consommation des ressources naturelles,
- Consommation d'énergie,
- Nuisances locales, Transport,
- Risques d'accidents environnementaux,
- Utilisation de produits,

Aspects environnementaux indirects

- Fournisseurs,
- Biodiversité,
- Actions sociétales

Ces différents aspects ont ensuite été côtés pour les années 2016, 2018 et 2019 dans un tableau « ***Cotation des Aspects Environnementaux Significatifs Directs et Indirects*** » pour faire ressortir les aspects environnementaux significatifs, et l'évolution éventuelle sur une période de 3 ans.

Cette cotation porte sur :

- L'impact sur le milieu (Bas, Moyen, Elevé)
- La sensibilité du Milieu (Bas, Moyen, Elevé)
- L'étendue, Fréquence (Rare, Parfois, Souvent, Constant)

Les aspects environnementaux significatifs de la clinique retenue sont ceux évalués comme étant supérieurs ou égaux à 500.

Pour 2020, les AES étaient : les déchets dangereux et non dangereux, la consommation de ressources naturelles, les transports, les rejets dans l'eau et l'utilisation de produits.

Les 30 filières de tri de la Clinique Clémentville					
Déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI)	Cartons	Piles	Bouteilles plastiques	Matériel médical et mobilier de chambre	Téléphones portables
Matériel informatique	Papier	Cartouches d'encre	Nourettes	Déchets verts	Hydrocarbures
Ordures ménagères	Ampoule	Déchets radioactifs	Huiles alimentaires	DEEE	Radiographies argentiques
Déchets industriels banals	Ferrailles	Déchets Cytotoxiques	Bio-déchets	DASRI à domicile	Palettes bleues
DIS	Bac à graisse	Pièces anatomiques	Déchets d'ameublement	Bouchon plastique	Gobelets plastiques

2- RESPECT DES OBLIGATIONS DE CONFORMITÉ APPLICABLES EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT

La Clinique Clémentville répond à sa mission, assure ses activités conformément à la législation et la réglementation en vigueur à laquelle elle est soumise : Code de la Santé Publique, Code de l'Environnement, etc.

La prise en compte de ces exigences est assurée, les non-conformités sont identifiées et une planification de correction est assurée.

Une procédure concernant la veille réglementaire de la Clinique existe ; elle définit les modalités de diffusion et de mises à jour du fonctionnement lors de chaque parution de nouveaux textes applicables. L'établissement a défini les sources d'information permettant d'assurer la veille réglementaire : C2DS, Légifrance, Actu-environnement, site de la DREAL, de l'ADEME, Bureau Veritas.

Les textes applicables sont passés en revue afin d'identifier les points non conformes et planifier les actions de mise en conformité.

En ce qui concerne les obligations de conformité, elles sont identifiées au fur et à mesure ou passées en revue une fois par an. Les éléments sont identifiés et les actions de mise en conformité planifiées.

3- INSTALLATIONS CLASSÉES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT (ICPE)

Activité	N°	Rubrique	Désignation de la rubrique	Capacité de l'activité	A, D, E, S,C NC	Contraintes réglementaires	Date du récépissé de la déclaration
Cuve à oxygène de capacité de 3 m³	4725	Emploi et stockage de l'oxygène	Supérieure ou égale à 2 tonnes, mais inférieure à 200 tonnes	3.5 tonnes	D	Déclaration en préfecture	25/01/1984 Récépissé n°84-5

4- OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX GÉNERAUX ET SPÉCIFIQUES

La Direction établit les objectifs environnementaux de l'établissement une fois par an :

- En fonction des aspects environnementaux significatifs,
- En cohérence avec la politique environnementale,
- Dans le but d'une amélioration continue des performances environnementales de l'établissement.

Les référents des différents aspects environnementaux définissent des cibles environnementales mesurables, des actions permettant d'atteindre ces objectifs, et des moyens nécessaires pour y parvenir.

Un récapitulatif de cette planification est réalisée à l'aide d'un tableau de suivi comportant :

- Aspect environnemental,
- Objectif général,
- Cible environnementale,
- Responsable de l'action,
- Source de l'action,
- Action programmée,
- Moyens nécessaires,
- Date de réalisation,
- Commentaires,
- Echéance (PDCA),
- Document associé.

Le programme environnemental est discuté au moins une fois par an lors d'un Comité Eco-Environnement, il est ensuite validé lors d'une revue de Direction.

Suite aux revues de direction annuelle du Comité Oc Développement Durable, des actions supplémentaires peuvent être insérées en vue d'harmoniser les actions environnementales au sein des établissements du groupe Oc Santé.

SOCLE 4 : VOLET SOCIAL

1- SENSIBILISATION, COMMUNICATION ET FORMATION

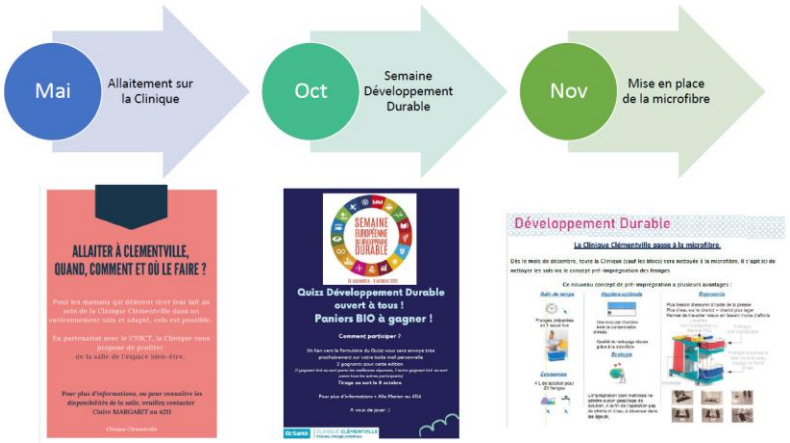
Le Système de Management Développement Durable est communiqué aux parties intéressées de l'établissement, selon une programmation annuelle (évènements, affiches, journées de sensibilisation, participation à des colloques…).

Différents outils et supports sont utilisés tout au long de l'année : tableau d'affichage DD à l'entrée de la clinique, affichages dans les ascenseurs public et personnel, dans les salles de soins et tisaneries ainsi qu'à la cafétéria, intranet BLUEKANGO et le journal interne.

Par ailleurs, des sensibilisations et des formations sur des thèmes relatifs au Développement Durable sont réalisées chaque année, et intégrées dans le plan de formation : hygiène, infections liées aux soins, sécurité, risque incendie, sensibilisation aux écogestes …

En 2020, 40 % du personnel a été formé sur ces thématiques.

Communication interne 2020



Communication Externe 2020

SOCLE 5 : VOLET ÉCONOMIQUE

Afin de réduire de façon significative les consommations d'énergie, la Clinique conduit depuis plusieurs années déjà de nombreux projets tels que : la mise en place de panneaux solaires, la mise en place de LED, la modernisation des chaudières…
Afin d'atteindre ses objectifs, la Clinique Clémentville a mis en place de nombreux outils.

Le diagnostic de performance énergétique (DPE) renseigne sur la performance énergétique d'un logement ou d'un bâtiment, en évaluant sa consommation d'énergie et son impact en terme d'émission de gaz à effet de serre. Il s'inscrit dans le cadre de la politique énergétique définie au niveau européen afin de réduire la consommation d'énergie des bâtiments et de limiter les émissions de gaz à effet de serre.

Audit énergétique : Un audit énergétique en copropriété est un audit sur la consommation énergétique d'un bien immobilier (immeuble ou groupe d'immeubles) dont les propriétaires, et donc les intéressés par l'audit, sont multiples.

Aspects environnementaux	Indicateurs	Quantité 2018	Quantité 2019	Quantité 2020	Evolution
Management	Participation moyenne au comité éco-environnement (nombre participants)	11	11	9	-18%
Efficacité énergétique	Electricité : Consommation annuelle (kWh)	2258000	2020927	1437091	-29 %
Efficacité énergétique	Gaz : Consommation annuelle (kWh)	2 108 776	1897424	2101132	11 %
Eau	Consommation d'eau annuelle totale (m3)	14 639	15644	14356	-8%
Déchets	Poids de DASRI collecté (T)	59.17	63,42	63.52	X
Déchets	Ratio DASRI / journée d'hospitalisation	0.13	0.13	0.13	X
Déchets	Quantité de piles récupérées (T)	0.086	0.087	0.124	43 %
Déchets	Nombre de filière de tri en place	30	30	30	X
Emissions	Emissions totales de gaz à effet de serre	-	-	-	-
Utilisation de produits	Part de produits éco labélisés utilisés	23.7 %	24%	20%	-17%
Transport	Nombre d'abonnement aux transports en commun	15	15	15	X
Transport	Nombre de livraisons	3953	3841	3691	-4%
Transport	Nombre d'entrées	25 336	29520	28175	-5%
Actions sociétales	Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%)	6	6	5%	-17 %
Actions sociétales	Nombre de journées d'AT	483	723	1660	130 %
Actions sociétales	Personnel formé et sensibilisé au DD	93	49	31	-37 %