Commission des **Usagers**

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi il est très important que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour en savoir plus sur la CDU, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

Liste des membres

	Mme Marion MONTFORT *Directrice*	*Présidente de la CDU et représentante légale de l'établissement*
Titulaire	**Mme Florance BOURLES** *Association France Dépression*	*Représentants des usagers* Vice-présidente de la CDU
Titulaire	**Mme Danielle ESPEROU** *Association FNATH*	
Suppléant	**Mme Jocelyne PAULS** *Association UNAFAM*	
Suppléant	**M. André SIDOBRE** *Association APF*	
Titulaire	**Dr Edgar HOUNDECHANDJI** *Psychiatre*	*Médecin médiateur médical*
Titulaire	**Mme Ophélie MAIRET** *Psychologue*	*Médiateurs non-médicaux*
Suppléant	**Mme Pauline PETIT** *Psychologue*	

	Mme Kimberley ALEXANDRE *IDE Coordinatrice Hôpital de jour, co-responsable EOH*	*Représentants du personnel soignant*
	Mme Sandrine COMBOROURE *Assistante de direction*	
	M. Frédéric GONIN *IDE Coordinateur Hospitalisation complète*	
	Mme Sandra SOUMAGNAC *Directrice des soins*	

*La personne en charge des relations avec les représentants usagers est **Mme Marion MONTFORT**, Directrice (m.montfort@la-pergola.fr)*

Oc Santé | CLINIQUE **LA PERGOLA**
Psychiatrie

2, rue Ferdinand de Lesseps 34500 BÉZIERS

Oc Santé - Mars 2026 - PER-2026-AF-10