



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

M. Alain LORENTE Directeur	Représentant légal de l'établissement
M. Marc COHEN Association UNAFAM 34	Représentants des usagers
M. Olivier VANHOUTTE Association Janus 34	
Mme Béatrice VAN DEN HOVE Association UNAFAM 34	
M. Bernard MOISSARD Association Janus 34	
Mme Christine BOUCHET Chargée de mission direction	Responsable des relations avec les usagers
Dr Marie-Hélène HAPPE Médecin généraliste	Médecin médiateur
Dr Leïla RICARD Médecin généraliste	Médecin médiateur
Sabrina Responsable des soins	Médiateurs non médical
Patricia Infirmière DE	