



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

M. Alain LORENTE <i>Directeur</i>	<i>Représentant légal de l'établissement</i>
Mme Béatrice VAN DEN HOVEN <i>Association UNAFAM 34</i>	<i>Représentants des usagers</i>
Mme Marie-Claude LEMOINE <i>Association UNAFAM 34</i>	
Mme Christine BOUCHET <i>Chargée de mission direction</i>	<i>Responsable des relations avec les usagers</i>
Dr Marie-Hélène HAPPE <i>Médecin généraliste</i>	<i>Médecin médiateur</i>
Dr Leïla RICARD <i>Médecin généraliste</i>	<i>Médecin médiateur</i>
Sabrina MOY <i>Responsable des soins</i>	<i>Médiateur non médical</i>
Patricia <i>Infirmière DE</i>	