



Commission des Usagers

La Clinique Saint-Antoine met tout en oeuvre pour assurer la meilleure prise en charge possible. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait, nous vous invitons à vous adresser directement à votre psychiatre référent ou à la direction de l'établissement (courrier, téléphone, rendez-vous). Si cette première démarche ne vous apporte pas satisfaction, vous avez la possibilité de vous adresser directement à la Commission des Usagers par mail via l'adresse cdu@clinique-saintantoine.fr.

La Commission des usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

Titulaire	Mme Véronique ALBEROLA Directrice	Présidente - Représentante légale de l'établissement
Titulaire	Dr Amélia LEMOALLE Médecin psychiatre	Médiateurs médicaux
	Dr Marilyn WYART Médecin psychiatre	
Titulaire	Mme Joëlle ALSUGUREN Psychologue	Médiateur non médical
Titulaire	Mme Florance BOURLES Association France Dépression Occitanie	Représentant des usagers
	Mme Capucine SALIBA Responsable Assurance Qualité	Secrétaire de la Commission des Usagers
	Mme Claudie BANCEL IDE Coordinatrice Gestionnaire des Risques associés aux soins	Représentants du personnel soignant
	Mme Étiennette ROSSO IDE Coordinatrice Référente douleur	