

Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Vous pouvez contacter la CDU de la polyclinique Saint-Roch au 04 67 61 88 71.

Liste des membres

	Dr Brigitte DE SAXCE Département d'Information Médicale	Présidente de la CDU
	Mme Pascale MOSCHETTI Directeur	Représentant légal de l'établissement Vice-présidente de la CDU
Titulaire	Dr Cédric BOURGEOIS Chirurgien dentiste	Médiateur médical
Suppléant	Dr Sébastien FOURNIER-FAVRE Pédiatre - Président de la CME	
Titulaire	Mme Sandrine FABRE Directrice des Soins, Gestionnaire des risques	Médiateur non-médical
Suppléant	Mme Cécile KAUZ Directrice adjointe	
Titulaire	Monsieur Jean-Claude TRANIER Association Fibromyalgie SOS	Représentant des usagers
Titulaire	Monsieur Francis BRUM Association AFDOC	
Suppléant	Monsieur William LECLAIRE Association FNATH	Représentant des usagers
Suppléant	Mme Annie-Claude LERICHE Association François Aupetit (AFA)	
	Mme Jenny SEIDEL Référente Assurance Qualité	