

Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Vous pouvez contacter la CDU de la polyclinique Saint-Roch au 04 67 61 88 71 ou en écrivant à cdu@cl-st-roch.fr

Liste des membres

Dr Brigitte DE SAXCE Département d'Information Médicale	Présidente, Médecin médiateur
Mme Pascale MOSCHETTI Directeur	Représentant légal de l'établissement
Dr Cédric BOURGEOIS Chirurgien dentiste	Médiateur médical
Mme Sandrine FABRE Directrice des Soins, Gestionnaire des risques	Médiateur non-médical
Monsieur Jean-Claude TRANIER Association AFDOC	Représentant des usagers
Monsieur Francis BRUM Association AFDOC	
Suppléant Monsieur William LECLAIRE Association AFDOC	Représentant des usagers
Suppléant Mme Annie-Claude LERICHE Association François Aupetit (AFA)	
Mme Jenny SEIDEL Référénte Assurance Qualité	