

## Commission des Usagers

## Ses missions

La CDU est la commission des relations entre les usagers et l'institution. Elle a pour objectif d'améliorer la qualité et les relations avec les usagers au sein des établissements de santé ; elle a aussi pour mission d'assurer une médiation en cas de réclamations ou de plainte d'un patient ou de sa famille.

## Comment la contacter ?

Avant tout, nous recommandons au patient de discuter de l'objet de la réclamation ou de la plainte avec l'équipe soignante. Vous retrouverez les modalités dans le livret d'accueil.

## Liste des membres

	<b>M-C. LONJON</b> Directrice de la Clinique	Présidente
	J-O. JOB Association UNAFAM	Vice-président, Représentant des usagers
	A. DE SAXCE Association UNAFAM	Représentants des usagers
Suppléant	<b>M-J. JAMOT</b> « Générations mouvements » les aînés ruraux	
	C. LAFAYE Médecin psychiatre	Médiateur médical
	S. MOKHTARI Psychologue	Médiateur non médical
	E. PONCE Directrice des soins infirmiers	Représentants du personnel
	A. RAVESE Assistante sociale	
	<b>C. GADOUCHE</b> Responsable assurance qualité	

