



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	Mme Véronique ALBEROLA Directrice	Représentante légale de l'établissement
	Mme Micheline CLAES Association ADMD 06 32 09 84 18 - admd.herault-ouest@hotmail.fr	Présidente - Représentant des Usagers
Titulaire	M. Gérald ROTMAN Association FNATH 06 51 92 82 88 - zlamasalomon@outlook.fr	Représentants des usagers
Suppléant	Mme Marcelle BERVELT Association ADMD dlpd34@live.fr	
Suppléant	M. Gilbert LEVACHER Association FNATH	
Titulaire	Dr Hariniriana RANDRIAMAMONJY Médecin, Présidente de la CME	Médiateur médical
Suppléant	Dr Jean-Marc PIERUCCI Médecin	
	M. Jérémy JOUETTE Responsable des soins	Médiateur non médical
	M. Jordan REVY Psychologue	
	Mme Véronique ERB Diététicienne, Assistante qualité	Voix consultative