



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Pour contacter la CDU :

01 43 56 54 25 (de 9h à 16h)

[contact.direction@clinique-mont-louis.fr](mailto:contact.direction@clinique-mont-louis.fr)

## Liste des membres

Mme Valérie LASCAUD  
Directrice Adjointe

Présidente

Mme Odile ARIMANE  
Directrice

Vice-présidente

Dr Rathvirak ING  
Médecin anesthésiste-réanimateur, président de la CME

Médecins médiateurs

Suppléant

Dr Alexis SOUMMER  
Médecin anesthésiste-réanimateur

Suppléant

Dr Antonin NEGERS  
Médecin gériatre

Mme Mélodie VIDALO  
Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des risques associés aux soins

Médiateur non-médical

M. Michel LECHEVALLIER  
CLCV Île de France - [Michel.RU.CLCV@mailo.fr](mailto:Michel.RU.CLCV@mailo.fr)

Représentants des usagers

Suppléant

M. Alain SZENKER  
Association des Paralysés de France - 06 59 64 23 01 - [alainsz@bbox.fr](mailto:alainsz@bbox.fr)

Mme Justine FERREIRA  
Assistante de direction

Membres représentants

Mme Delphine DELESTREE  
Responsable admissions, accueil, secrétariats médicaux

Mme Camille PRINGENT  
IDE Coordinatrice des soins - Médecine

Mme Hayat BENCHAIB  
IDE Coordinatrice des soins - Chirurgie

Mme Lucille VALLIERE  
Assistante qualité