



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU :

01 43 56 54 25 (de 9h à 16h)

contact.direction@clinique-mont-louis.fr

Liste des membres

	Mme Valérie LASCAUD <i>Directrice Adjointe</i>	Présidente
	Mme Odile ARIMANE <i>Directrice</i>	Vice-président
	Dr Rathvirak ING <i>Médecin anesthésiste-réanimateur, président de la CME</i>	Médecins médiateurs
Suppléant	Dr Alexis SOUMMER <i>Médecin anesthésiste-réanimateur</i>	
Suppléant	Dr Antonin NEGERS <i>Médecin gériatre</i>	
	Mme Mélodie VIDALO <i>Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des risques associés aux soins</i>	Médiateur non-médical
	M. Michel LECHEVALLIER <i>CLCV Île de France - Michel.RU.CLCV@mailo.fr</i>	Représentants des usagers
Suppléant	M. Alain SZENKER <i>Association des Paralysés de France - 06 59 64 23 01 - alainsz@bbox.fr</i>	
Suppléant	Mme Laurence DUBUC <i>Association France Rein</i>	
	Mme Justine FERREIRA <i>Assistante de direction</i>	Membres représentants
	Mme Delphine DELESTREE <i>Responsable admissions, accueil, secrétariats médicaux</i>	
	Mme Sandra MURAT ITIE <i>IDE Coordinatrice des soins - Chirurgie</i>	
	Mme Hayat BENCHAIB <i>IDE Coordinatrice des soins - Médecine</i>	
	Mme Lucille VALLIERE <i>Assistante qualité</i>	