



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU : 01 43 56 54 25 (de 9h à 16h) ou contact.direction@clinique-mont-louis.fr

Liste des membres

Mme Valérie LASCAUD
Directrice Adjointe

Présidente

M. Arié ELKOUBY
Directeur

Vice-président

Dr Rathvirak ING
Médecin anesthésiste-réanimateur, président de la CME

Médecins médiateurs

Suppléant Dr Alexis SOUMMER
Médecin anesthésiste-réanimateur

Suppléant Dr Bernard MARTIN
Chirurgien digestif

Mme Mélodie VIDALO
Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des
risques associés aux soins

Médiateur non-médical

M. Michel LECHEVALLIER
CLCV Île de France

Représentants des usagers

Suppléant M. Alain SZENKER
Association des Paralysés de France

Suppléant Mme Laurence DUBUC
Association France Rein

Mme Justine FERREIRA
Assistante de direction

Membres représentants

Mme Delphine DELESTREE
Responsable admissions, accueil, secrétariats médicaux

Mme Sandra MURAT ITIE
IDE Coordinatrice des soins - Chirurgie

Mme Hayat BENCHAIB
IDE Coordinatrice des soins - Médecine

Mme Lucie VALLIERE
Assistante Qualité