



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU : 01 43 56 54 25 (de 9h à 16h) ou contact.direction@clinique-mont-louis.fr

Liste des membres

| | | |
|------------------|---|----------------------------------|
| | Mme Valérie LASCAUD <i>Directrice Adjointe</i> | <i>Présidente</i> |
| | M. Arié ELKOUBY <i>Directeur</i> | <i>Vice-président</i> |
| | Dr Rathvirak ING <i>Médecin anesthésiste-réanimateur, président de la CME</i> | <i>Médecins médiateurs</i> |
| Suppléant | Dr Alexis SOUMMER <i>Médecin anesthésiste-réanimateur</i> | |
| Suppléant | Dr Bernard MARTIN <i>Chirurgien digestif</i> | |
| | Dr Antonin NEGERS <i>Médecin gériatre</i> | |
| | Mme Mélodie VIDALO <i>Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des risques associés aux soins</i> | <i>Médiateur non-médical</i> |
| | M. Michel LECHEVALLIER <i>CLCV Île de France</i> | <i>Représentants des usagers</i> |
| Suppléant | M. Alain SZENKER <i>Association des Paralysés de France</i> | |
| Suppléant | Mme Laurence DUBUC <i>Association France Rein</i> | |
| | Mme Justine FERREIRA <i>Assistante de direction</i> | <i>Membres représentants</i> |
| | Mme Delphine DELESTREE <i>Responsable admissions, accueil, secrétariats médicaux</i> | |
| | Mme Sandra MURAT ITIE <i>IDE Coordinatrice des soins - Chirurgie</i> | |
| | Mme Hayat BENCHAIB <i>IDE Coordinatrice des soins - Médecine</i> | |
| | Mme Lucille VALLIERE <i>Assistante Qualité</i> | |