



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU : 01 43 56 54 25 (de 9h à 16h) ou [contact.direction@clinique-mont-louis.fr](mailto:contact.direction@clinique-mont-louis.fr)

## Liste des membres

**Mme Valérie LASCAUD**

Directrice Adjointe

Présidente

**M. Arié ELKOUBY**

Directeur

Vice-président

**Dr Rathvirak ING**

Médecin anesthésiste-réanimateur, président de la CME

Médecin médiateur

Suppléant **Dr Alexis SOUMMER**

Médecin anesthésiste-réanimateur

Suppléant **Dr Bernard MARTIN**

Chirurgien digestif

**Mme Mélodie VIDALO**

Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des risques associés aux soins

Médiateur non-médical

**M. Michel LECHEVALLIER**

CLCV Île de France

Représentant des usagers

Suppléant **M. Alain SZENKER**

Association des Paralysés de France

Suppléant **Mme Laurence DUBUC**

Association France Rein

**Mme Justine FERREIRA**

Assistante de direction

Membres représentants

**Mme Delphine DELESTREE**

Responsable admissions, accueil, secrétariats médicaux

**Mme Sandra MURAT ITIE**

IDE Coordinatrice des soins - Chirurgie

**Mme Hayat BENCHAI**

IDE Coordinatrice des soins - Médecine