



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU : 01 43 56 54 25 (de 9h à 16h) ou contact.direction@clinique-mont-louis.fr

Liste des membres

Mme Valérie LASCAUD

Directrice Adjointe

Présidente

M. Arié ELKOUBY

Directeur

Vice-président

Dr Rathvirak ING

Médecin anesthésiste-réanimateur, président de la CME

Médecin médiateur

Suppléant **Dr Alexis SOUMMER**

Médecin anesthésiste-réanimateur

Suppléant **Dr Bernard MARTIN**

Chirurgien digestif

Mme Mélodie VIDALO

Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des risques associés aux soins

Médiateur non-médical

M. Michel LECHEVALLIER

CLCV Île de France

Représentants des usagers

Suppléant **M. Alain SZENKER**

Association des Paralysés de France

Suppléant **Mme Laurence DUBUC**

Association France Rein

Mme Justine FERREIRA

Assistante de direction

Membres représentants

Mme Delphine DELESTREE

Responsable admissions, accueil, secrétariats médicaux

Mme Sandra MURAT ITIE

IDE Coordinatrice des soins - Chirurgie

Mme Hayat BENCHAIB

IDE Coordinatrice des soins - Médecine

Mme Lucille VALLIERE

Apprentie Qualité