



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU : 01 43 56 54 25 (de 9h à 16h) ou contact.direction@clinique-mont-louis.fr

Liste des membres

	Mme Valérie LASCAUD Directrice Adjointe	Présidente
	M. Arié ELKOUBY Directeur	Vice-président
	Dr Rathvirak ING Médecin anesthésiste-réanimateur, président de la CME	Médecin médiateur
Suppléant	Dr Alexis SOUMMER Médecin anesthésiste-réanimateur	
Suppléant	Dr Bernard MARTIN Chirurgien digestif	
	Mme Mélodie VIDALO Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des risques associés aux soins	Médiateur non-médical
	M. Michel LECHEVALLIER CLCV Île de France	Représentants des usagers
Suppléant	M. Alain SZENKER Association des Paralysés de France	
Suppléant	Mme Laurence DUBUC Association France Rein	
	Mme Justine FERREIRA Assistante de direction	Membres représentants
	Mme Delphine DELESTREE Responsable admissions, accueil, secrétariats médicaux	
	Mme Sandra MURAT ITIE IDE Coordinatrice des soins - Chirurgie	
	Mme Hayat BENCHAIB IDE Coordinatrice des soins - Médecine	
	Mme Lucie VALLIERE Apprentie Qualité	