



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU : 01 43 56 54 25 (de 9h à 16h) ou contact.direction@clinique-mont-louis.fr

Liste des membres

	Mme Valérie LASCAUD Directrice Adjointe	Présidente
	M. Arié ELKOUBY Directeur	Vice-président
	Dr Rathvirak ING Anesthésiste	Médecin médiateur
Suppléant	Dr Alexis SOUMMER Anesthésiste	
Suppléant	Dr Bernard MARTIN Chirurgien digestif	
	Mme Laurence BARSOTTINI Coordonnatrice des soins et des risques associés aux soins	Médiateur non-médical
	M. Michel LECHEVALLIER CLCV Île de France	Représentant des usagers
Suppléant	M. Alain SZENKER Association des Paralysés de France	
Suppléant	Mme Laurence DUBUC Association France Rein	
	Mme Justine FERREIRA Assistante de direction	Membre représentant
	Mme Delphine DELESTREE Référente admissions, accueil, secrétariats médicaux	Membre représentant
	Mme Marie FONTENEAU IDE Coordinatrice des soins	Membre représentant
	Mme Lucile VALLIERE Apprentie Qualité	Membre représentant



Clinique du Mont-Louis

Médecine - Chirurgie

8-10, rue de la Folie-Régnault • 75011 PARIS
Tél. : 01 43 56 56 56