

Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour en savoir plus sur la CDU, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

Liste des membres

	Mme Christelle BECHARD Directrice	Présidente - Représentante légale de l'établissement
Titulaire	Mme Annie Claude LERICHE Association François Aupetit (AFA) 06 22 53 72 22 - annieclaude.leriche@sfr.fr	Vice-présidente - Représentant des usagers
Suppléant	M. Bruno CARPIER Fédération Nationale des Accidents du Travail et Handicapés (FNATH) 06 18 44 12 66 - bruno.carpier@outlook.fr	
Titulaire	M. Daniel DALLEU Association ADMD 06 24 80 61 38 - daniel.dalleu@cegetel.net	Représentants des usagers
Suppléant	M. Francis BRUM Association AFDOC 06 08 70 81 00 - francis.brum@orange.fr	
Titulaire	Dr Jean-Yves BIGEON Anesthésiste-réanimateur	Médiateur médecin
Suppléant	Dr Yannig LE GOULVEN Urgentiste	
Titulaire	Mme Marie-Céline LAPOINTE Directrice des soins	Médiateur non médecin
Suppléant	Mme Alexia FOUCHEROT Responsable du service des urgences	
	M. Benjamin MAHIEU Directeur adjoint	Membre associé
	Mme Colette BARRAL MAKAREVICIUS Responsable d'unités de soins	Représentant du personnel soignant
	Mme Françoise PLANCKEEL Coordonnateur de la gestion des risques	Membre associé
	Mme Élodie BOUSQUET Responsable Assurance Qualité	Personne chargée des relations avec les usagers info@millenaire.fr