



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour en savoir plus sur la CDU, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

Liste des membres

Mme Christelle BECHARD
Directrice

Présidente - Représentante légale de l'établissement

Mme Annie Claude LERICHE
Association François Aupetit (AFA)
06 22 53 72 22 - annieclaude.leriche@sfr.fr

Vice-présidente - Représentant des usagers

Suppléant M. Bruno CARPIER
Association AFDOC
06 18 44 12 66 - bruno.carpier@outlook.fr

M. Daniel DALLEU
Association ADMD
06 24 80 61 38 - daniel.dalleu@cegetel.net

Représentants des usagers

Suppléant M. Francis BRUM
Association AFDOC
06 08 70 81 00 - francis.brum@orange.fr

Dr Jean-Yves BIGEON
Anesthésiste Réanimateur

Médiateur médecin

Suppléant Dr Jean-Paul CONSTANS
Urologue

Suppléant Dr Yannig LE GOULVEN
Urgentiste

Mme Marie-Céline LAPOINTE
Directrice des Soins

Médiateur non médecin

Suppléant Mme Françoise PLANCKEEL
Coordonateur de la gestion des risques

Suppléant Mme Alexia FOUCHEROT
Responsable du service des urgences

Mme Colette BARRAL MAKAREVICIUS
Responsable d'Unités de Soins

Représentant du personnel soignant

Mme Élodie BOUSQUET
Responsable Assurance Qualité