



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour en savoir plus sur la CDU, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

Liste des membres

Monsieur Guillaume PONSEILLÉ
Directeur

Président - Représentant légal de l'établissement

Mme Annie Claude LERICHE
Association François Aupetit (AFA)

Vice-présidente - Représentant des usagers

Suppléant **Monsieur Bruno CARPIER**
Association AFDOC

Monsieur Daniel DALLEU
Association ADMD

Représentant des usagers

Suppléant **Monsieur Francis BRUM**
Association AFDOC

Dr Jean-Yves BIGEON
Anesthésiste Réanimateur

Médiateur médecin

Suppléant **Dr Jean-Paul CONSTANS**
Urologue

Suppléant **Dr Yannig LE GOULVEN**
Urgentiste

Mme Marie-Céline LAPOINTE
Directrice des Soins

Médiateur non médecin

Suppléant **Mme Françoise PLANCKEEL**
Coordonateur de la gestion des risques

Suppléant **Mme Alexia FOUCHEROT**
Responsable du service des urgences

Mme Colette BARRAL MAKAREVICIUS
Responsable d'Unités de Soins

Représentant du personnel soignant

Mme Élodie BOUSQUET
Responsable Assurance Qualité