



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour en savoir plus sur la CDU, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

Liste des membres

	Monsieur Guillaume PONSEILLÉ Directeur	Président – Représentant légal de l'établissement
	Mme Annie Claude LERICHE Association François Aupetit (AFA)	Vice-présidente – Représentant des usagers
Suppléant	Monsieur Jean-Claude TRANIER Association AFDOC	
	Monsieur Daniel DALLEU Association ADMD	Représentant des usagers
Suppléant	Monsieur Francis BRUM Association AFDOC	
	Dr Jean-Yves BIGEON Anesthésiste Réanimateur	Médiateur médecin
Suppléant	Dr Jean-Paul CONSTANS Urologue	
Suppléant	Dr Yannig LE GOULVEN Urologue	
	Mme Marie-Céline LAPOINTE Directrice des Soins	Médiateur non médecin
Suppléant	Mme Françoise PLANCKEEL Coordonateur de la gestion des risques	
	Mme Alexia FOUCHEROT Responsable du service des urgences	
	Mme Colette BARRAL MAKAREVICIUS Responsable d'Unités de Soins	Représentant du personnel soignant
	Mme Élodie BOUSQUET Responsable Assurance Qualité	



Clinique du Millénaire

Médecine – Chirurgie

220, boulevard Pénélope • CS 59523
34960 MONTPELLIER Cedex 2

0 826 888 883

Service 0,20 € /min
+ prix appel