



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

Mme Aurélie ROUX
Directrice

Présidente - Représentante légal de l'établissement
En charge de la relation avec les usagers (PCRU)

Mme Valérie UCHEDA
Responsable Qualité

Référente qualité, hygiène, information médicale

Dr Nathalie JOURDAN
Endocrinologue

Médiateurs Médecins

Suppléant **Dr Maxime STEINMETZ**
Médecin généraliste spécialisé en gériatrie

M. Matthieu FUTIKA
Directeur des Soins Infirmiers

Médiateurs non-médicaux

Suppléant **M. Romain VIGNE**
Responsable du service diététique et
coordinateur du service de réadaptation

M. Francis SZWEC
Association pour le Droit de Mourir dans la
Dignité (ADMD)
f.szwec@cl-les-oliviers.fr

Représentants des Usagers

Mme Fabienne STIEVENART
Ligue nationale contre l'obésité
f.stievenart@cl-les-oliviers.fr

Suppléant **M. Yannick PRIOUX**
Association France Rein Occitanie
y.prioux@cl-les-oliviers.fr