



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Liste des membres

**Mme Aurélie ROUX**  
Directrice

Présidente - Représentante légal de l'établissement  
En charge de la relation avec les usagers (PCRU)

**Mme Valérie UCHEDA**  
Responsable Qualité

Référente qualité, hygiène, information médicale

**Dr Nathalie JOURDAN**  
Endocrinologue

Médiateurs Médecins

Suppléant **Dr Maxime STEINMETZ**  
Médecin généraliste spécialisé en gériatrie

**M. Matthieu FUTIKA**  
Directeur des Soins Infirmiers

Médiateurs non-médicaux

Suppléant **M. Romain VIGNE**  
Responsable du service diététique et  
coordinateur du service de réadaptation

**M. Francis SZWEC**  
Association pour le Droit de Mourir dans la  
Dignité (ADMD)  
[f.szwec@cl-les-oliviers.fr](mailto:f.szwec@cl-les-oliviers.fr)

Représentants des Usagers

**Mme Fabienne STIEVENART**  
Ligue nationale contre l'obésité  
[f.stievenart@cl-les-oliviers.fr](mailto:f.stievenart@cl-les-oliviers.fr)

Suppléant **M. Yannick PRIOUX**  
Association France Rein Occitanie  
[y.prioux@cl-les-oliviers.fr](mailto:y.prioux@cl-les-oliviers.fr)