



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Liste des membres

**Mme Aurélie ROUX**  
Directrice

Présidente - Représentante légal de  
l'Établissement

**Mme Valérie UCHEDA**  
Responsable Qualité

Référente délais de communication des  
dossiers médicaux

**Dr Nathalie JOURDAN**  
Endocrinologue

Médiateur Médecin

**M. Matthieu FUTIKA**  
Directeur des Soins Infirmiers

Médiateurs non-médicaux

Suppléant **Mme Aurélie MARTIN-PREEL**  
Secrétaire

**M. Francis SZWEC**  
Association pour le Droit de Mourir dans la  
Dignité (ADMD)  
[f.szwec@cl-les-oliviers.fr](mailto:f.szwec@cl-les-oliviers.fr)

Représentants des Usagers

**Mme Fabienne STIEVENART**  
Ligue nationale contre l'obésité  
[f.stievenart@cl-les-oliviers.fr](mailto:f.stievenart@cl-les-oliviers.fr)

Suppléant **M. Yannick PRIOUX**  
Association France Rein Occitanie  
[y.prioux@cl-les-oliviers.fr](mailto:y.prioux@cl-les-oliviers.fr)

**Mme Christine MONIER**  
Aide-Soignante

Représentante du Personnel Infirmier et  
Aide-Soignant