



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

Mme Aurélie ROUX
Directrice

Présidente - Représentante légal de
l'Établissement

Mme Valérie UCHEDA
Responsable Qualité

Référente délais de communication des
dossiers médicaux

Dr Nathalie JOURDAN
Endocrinologue

Médiateurs Médecin

Suppléant **Dr Raphaël GANDY**
Médecin

M. Matthieu FUTIKA
Directeur des Soins Infirmiers

Médiateurs non-médical

Suppléant **Mme Aurélie MARTIN-PREEL**
Secrétaire

M. Francis SZWEC
Association pour le Droit de Mourir dans la
Dignité (ADMD)

Représentants des Usagers

M. Maurice BETTEX
Association des Accidentés de la Vie (FNATH)

Mme Christine MONIER
Aide-Soignante

Représentante du Personnel Infirmier et
Aide-Soignant