



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	Mme Aurélie ROUX <i>Directrice</i>	<i>Président - Représentant légal de l'Établissement</i>
	Mme Valérie UCHEDA <i>Responsable Qualité</i>	<i>Référente délais de communication des dossiers médicaux</i>
	Dr Nathalie JOURDAN <i>Endocrinologue</i>	<i>Médiateur Médecin</i>
Suppléant	Dr Raphaël GANDY <i>Médecin</i>	
	M. Matthieu FUTIKA <i>Directeur des Soins Infirmiers</i>	<i>Médiateur non-médical</i>
Suppléant	Mme Aurélie MARTIN-PREEL <i>Secrétaire</i>	
	Mme Lucette REVEST <i>Association française des Diabétiques du Gard</i>	<i>Représentant des Usagers</i>
	Mme Annick CONTIERO <i>Association Le Poids du Partage</i>	
Suppléant	M. Yannick PRIOUX <i>Association française des Diabétiques du Gard</i>	
Suppléant	M. Maurice BETTEX <i>Association des Accidentés de la Vie</i>	
	Mme Christine MONIER <i>Aide-Soignante</i>	<i>Représentant du Personnel Infirmier et Aide-Soignant</i>