



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	M. Jean-François QUINONERO Directeur	Représentant légal de l'établissement
Titulaire	Mme Danielle ESPEROU Association FNATH	Vice-présidente - Représentant des usagers
Titulaire	Dr Dominique GIL GUYONNAUD Médecin	Médecin médiateur
Titulaire	Mme Ophélie MAIRET Psychologue Hospitalisation complète et de jour	Présidente, Médiateur non médical
Suppléant	Mme Laëtitia CAMPOS Psychologue	Médiateur non médical
Titulaire	Mme Régine BERTRAND Association UNAFAM	Représentants des usagers
Suppléant	Mme Anne-Marie ROQUES-GIRONELL Association AFTC Languedoc-Roussillon	
Suppléant	Mme Florance BOURLES Association France Dépression	
Mme Ophélie MAIRET Psychologue Hospitalisation complète et de jour		Membres du personnel
Mme Danièle KNITTEL Directrice des Soins et gestionnaire des risques		
Mme Kimberley ALEXANDRE IDE Coordinatrice Hôpital de jour, co-responsable EOH		
Mme Sandra SOUMAGNAC IDE Coordinatrice Hospitalisation complète		
Mme Amélia DELIVERT Aide-soignante		
Mme Sandrine COMBOROURE Assistante de direction		
Mme Marion MONTFORT Responsable Qualité		Membre du personnel, Secrétaire de la CDU, en chage de la relation avec les usagers