Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	M. Jean-François QUINONERO *Directeur*	*Président - Représentant légal de l'établissement*
Titulaire	Mme Danielle ESPEROU *Association FNATH*	*Vice-présidente - Représentant des usagers*
Titulaire	Dr Dominique GIL GUYONNAUD *Médecin*	*Médecin médiateur*
Titulaire	Mme Ophélie MAIRET *Psychologue Hospitalisation complète et de jour*	*Médiateur non médical*
Suppléant	Mme Laëtitia CAMPOS *Psychologue*	
Titulaire	Mme Régine BERTRAND *Association UNAFAM*	*Représentants des usagers*
Suppléant	Mme Anne-Marie ROQUES-GIRONELL *Association AFTC Languedoc-Roussillon*	
Suppléant	Mme Florance BOURLES *Association France Dépression*	
	Mme Ophélie MAIRET *Psychologue Hospitalisation complète et de jour*	*Membres du personnel*
	Mme Danièle KNITTEL *Directrice des Soins et gestionnaire des risques*	
	Mme Kimberley ALEXANDRE *IDE Coordinatrice Hôpital de jour, co-responsable EOH*	
	Mme Sandra SOUMAGNAC *IDE Coordinatrice Hospitalisation complète*	
	Mme Amélia DELIVERT *Aide-soignante*	
	Mme Sandrine COMBOROURE *Assistante de direction*	
	Mme Marion MONTFORT *Responsable Qualité*	

Membre du personnel, Secrétaire de la CDU, en chage de la relation avec les usagers

Oc Santé | CLINIQUE **LA PERGOLA**
Psychiatrie

Rue Ferdinand de Lesseps
34500 BÉZIERS

Oc Santé. Janvier 2023 - © J. Thomazo - PEC-2023-AF-9.11