Commission des **Usagers**

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	M. Jean-François QUINONERO *Directeur*	*Président - Représentant légal de l'établissement*
Titulaire	**Mme Régine BERTRAND** *Association UNAFAM*	*Vice-présidente - Représentant des usagers*
	Dr Dominique GIL GUYONNAUD *Médecin référent*	
	Dr Elisabeth BOTTIN *Médecin Psychiatre*	*Médecin médiateur*
Suppléant	**Dr Colette GUIBERT** *Médecin Psychiatre*	*Médecin médiateur*
	Mme Françoise LAURES *Psychologue institutionnelle*	*Médiateur non médical*
Titulaire	**Mme Danielle ESPEROU** *Association FNATH*	*Représentants des usagers*
Suppléant	**Mme Anne-Marie ROQUES-GIRONELL** *Association AFTC Languedoc-Roussillon*	
	Mme Danièle KNITTEL *Directrice des Soins et gestionnaire des risques*	*Membres du personnel*
	Mme A DELIVERT *Aide Soignante diplômée*	
	Mme Kimberley ALEXANDRE *IDE Coordinatrice Hôpital de jour*	
	Mme Marion MONTFORT *Responsable Qualité*	
	Mme Brigitte MAYNADIES *Assistante de direction*	
	Mme Sandra SOUMAGNAC *IDE Coordinatrice Hospitalisation - Responsable EOH*	*Membre du personnel, secrétaire*

Clinique **La Pergola**
Psychiatrie

Rue Ferdinand de Lesseps
34500 BÉZIERS

OC Santé. Mars 2020 - © J. Thomazo - PEC-2020-AF-9.7