



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	M. Jean-François QUINONERO Directeur	Président - Représentant légal de l'établissement
Titulaire	Mme Régine BERTRAND Association UNAFAM	Vice-présidente - Représentant des usagers
	Dr Dominique GIL GUYONNAUD Médecin référent	
	Dr Elisabeth BOTTIN Médecin Psychiatre	Médecin médiateur
Suppléant	Dr Colette GUIBERT Médecin Psychiatre	Médecin médiateur
	Mme Françoise LAURES Psychologue institutionnelle	Médiateur non médical
Titulaire	Mme Danielle ESPEROU Association FNATH	Représentants des usagers
Suppléant	Mme Anne-Marie ROQUES-GIRONELL Association AFTC Languedoc-Roussillon	
	Mme Ophélie MAIRET Psychologue Hospitalisation complète et de jour	Membres du personnel
	Mme Danièle KNITTEL Directrice des Soins et gestionnaire des risques	
	Mme Amélia DELIVERT Aide Soignante diplômée	
	Mme Kimberley ALEXANDRE IDE Coordinatrice Hôpital de jour, co-responsable EOH	
	Mme Marion MONTFORT Responsable Qualité	
	Mme Sandra SOUMAGNAC IDE Coordinatrice Hospitalisation complète	
	Mme Sandrine COMBOROURE Assistante de direction	Membre du personnel, secrétaire, en chage de la relation avec les usagers