



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Liste des membres

	<b>M. Jean-François QUINONERO</b> Directeur	Président - Représentant légal de l'établissement
Titulaire	<b>Mme Régine BERTRAND</b> Association UNAFAM	Vice-présidente - Représentant des usagers
	<b>Dr Dominique GIL GUYONNAUD</b> Médecin référent	
	<b>Dr Elisabeth BOTTIN</b> Médecin Psychiatre	Médecin médiateur
Suppléant	<b>Dr Colette GUIBERT</b> Médecin Psychiatre	Médecin médiateur
	<b>Mme Françoise LAURES</b> Psychologue institutionnelle	Médiateur non médical
Titulaire	<b>Mme Danielle ESPEROU</b> Association FNATH	Représentants des usagers
Suppléant	<b>Mme Anne-Marie ROQUES-GIRONELL</b> Association AFTC Languedoc-Roussillon	
	<b>Mme Ophélie MAIRET</b> Psychologue Hospitalisation complète et de jour	Membres du personnel
	<b>Mme Danièle KNITTEL</b> Directrice des Soins et gestionnaire des risques	
	<b>Mme Amélia DELIVERT</b> Aide Soignante diplômée	
	<b>Mme Kimberley ALEXANDRE</b> IDE Coordinatrice Hôpital de jour, co-responsable EOH	
	<b>Mme Marion MONTFORT</b> Responsable Qualité	
	<b>Mme Sandra SOUMAGNAC</b> IDE Coordinatrice Hospitalisation complète	Membre du personnel, secrétaire, en charge de la relation avec les usagers
	<b>Mme Sandrine COMBOROURE</b> Assistante de direction	