Commission des **Usagers**

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	M. Jean-François QUINONERO *Directeur*	*Président - Représentant légal de l'établissement*
	Mme Régine BERTRAND *Association UNAFAM*	*Vice-présidente - Représentant des usagers*
	Dr Dominique GIL GUYONNAUD *Médecin référent*	
	Dr Colette GUIBERT *Médecin Psychiatre*	*Médecin médiateur*
Suppléant	**Dr Elisabeth BOTTIN** *Médecin Psychiatre*	*Médecin médiateur*
	Mme Françoise LAURES *Psychologue*	*Médiateur non médical*
	Mme Ophélie MAIRET *Psychologue*	
	Mme Danielle ESPEROU *Association FNATH*	*Représentant des usagers*
Suppléant	**M. Gérard ROTMAN** *Association FNATH Grand Sud*	
Suppléant	**Mme Geneviève BUTTAY** *Association UNAFAM*	
Suppléant	**Mme José CAMBRILS** *Association UNAFAM*	
	Mme Danièle KNITTEL *Directrice des Soins*	*Membre du personnel*
	M. Adrien BEIGNON *IDE Coordinateur - Référent Qualité*	
	Mme Christine JAFFRES *Infirmière Coordinatrice Centre de Jour*	
	Mme Sandra SOUMAGNAC *IDE Coordinatrice - Responsable EOH*	
	Mme Amélia DELIVERT *ASD*	
	Mme Brigitte MAYNADIES *Assistante de direction*	*Membre du personnel, secrétaire*

oc santé

Clinique **La Pergola**

Psychiatrie

Rue Ferdinand de Lesseps
34500 BÉZIERS

OC Santé. Juillet 2017 - © J. Thomazo - PEC-2017-AF-9.3