



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Liste des membres

**Mme Bérengère DE CROZALS**

Directrice de la clinique Fontfroide

Présidente

**Mme Christiane GLÄNTZLEN**

Représentante des usagers titulaire

Association d'aide aux victimes d'accidents médicaux (AVIAM)

04 67 02 85 39 - contact.aviam-sur@orange.fr

Vice-présidente

**Dr Charline RAYMOND**

Médecin Chef, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement

Médiateurs médicaux

Suppléant

**Dr Justine LERE**

Médecin MPR

**Mme Vanessa SABY**

Directrice des soins - Représentante du personnel infirmier

Médiateurs non médicaux

Suppléant

**Mme Sylvie COMBEMALE**

Cadre de santé rééducateur - Représentante du personnel de rééducation

**M. Bruno CARPIER**

Fédération nationale des accidents du travail et handicapés (FNATH)

06 18 44 12 66 - bruno34.route@gmail.com

Représentants des usagers

Suppléant

**Mme Pascale FINIELZ**

UFC Que Choisir

06 83 06 93 24 - p.finielz@wanadoo.fr