



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

Mme Christiane GLÄNTZLEN

Présidente

Représentante des usagers titulaire

Association d'Aide aux victimes d'Accidents Médicaux (AVIAM)

04 67 02 85 39 - contact@aviam-sud.org

Mme Nicole LAVERGNE

Vice-présidente

Directrice de la Clinique Fontfroide

Dr Charline RAYMOND

Médiateurs médicaux

Médecin Chef, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement

Suppléant **Dr Justine LERE**

Médecin MPR

Mme Johanna LEOTARD

Médiateurs non médicaux

Directrice des soins - Représentante du personnel infirmier

Suppléant **Mme Sylvie COMBEMALE**

Cadre de santé rééducateur - Représentante du personnel de rééducation

M. Bruno CARPIER

Représentants des usagers

Association Française des malades opérés cardiovasculaires (AFDOC)

06 18 44 12 66 - bruno.carpier@outlook.fr

Suppléant **Mme Danielle DELAVA**

Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux (AVIAM)

06 11 46 17 88 - danielle.delava@gmail.com

Suppléant **M. Jean-Claude TRANIER**

Association Fibromyalgie SOS

06 58 98 79 16 - tranier6591@gmail.com