



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Liste des membres

**Dr Vincent BRUN**

Médecin chef

Président de la Conférence Médicale d'Établissement

Président

---

**Mme Sylvie COMBEMALE**

Cadre de santé

Vice-présidente

Médiateur non médecin

---

**Dr Martin DUCRET**

Médecin généraliste

Médiateurs médecins

Suppléant

**Dr Charline RAYMOND**

Médecin généraliste

---

**Mme Christiane GLÄNTZLEN**

Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux (AVIAM)

04 67 02 85 39 - [contact@aviam-sud.org](mailto:contact@aviam-sud.org)

Représentants des usagers

**M. Jean-Claude TRANIER**

Association Française Des malades et Opérés Cardio-vasculaires (AFDOC)

Suppléant

**Mme Danielle DELAVA**

Association d'Aide aux Victimes d'Accidents Médicaux (AVIAM)

06 11 46 17 88 - [danielle.delava@gmail.com](mailto:danielle.delava@gmail.com)

---

**Mme Nicole LAVERGNE**

Directrice de la Clinique Fontfroide

---

**Mme Johanna LEOTARD**

Directrice des soins

Médiateur non médecin

Représentant du personnel infirmier

Suppléant

**Mme Anne ROUQUETTE**

Infirmière DE

Représentant du personnel infirmier



**Clinique Fontfroide**

Rééducation de l'appareil locomoteur

Réadaptation cardiaque

Unité pour patients en état végétatif chronique ou pauci-relationnel

1800, rue Saint-Priest - Parc Euromédecine

34097 MONTPELLIER

04 67 61 79 79