



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter un membre de la CDU, merci de contacter le secrétariat de direction de la Clinique au 42 41 ou 04 67 06 70 12.

Liste des membres

	Dr Henri TOUBOUL Gynécologue-Obstétricien henri.touboul@wanadoo.fr	Président – Médecin médiateur
	Madame Claire MARGARIT Directeur	Directrice
	Dr Vincent DEUTSCH Président de la Conférence Médicale d'Établissement	
Suppléant	Dr Olivier DE LA VILLE Médecin urgentiste	Médecin médiateur
	Mme Marie-Claire CABROL Sage-femme	Médiateurs non médecin
Suppléant	Mme Viviane TALANSIER Assistante de direction	
	Mme Annie-Claude LERICHE Association François Aupetit (AFA) annieclaude.lerich@sfr.fr	Représentants des usagers
	M. Michel DARDE UFC Que choisir	
	Mme Léa COHEN Directrice des soins infirmiers Coordonateur de la gestion des risques associés aux soins	
	Mme Marion GHIRON Responsable Assurance Qualité	