



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter un membre de la CDU, merci de contacter le secrétariat de direction de la Clinique au 42 41 ou 04 67 06 70 12.

## Liste des membres

	<b>Dr Henri TOUBOUL</b> Gynécologue-Obstétricien <a href="mailto:henri.touboul@wanadoo.fr">henri.touboul@wanadoo.fr</a>	Président - Médecin médiateur
	<b>Mme Laurence MICOUIN</b> Association JALMALV <a href="mailto:asso@jalmalv-montpellier.fr">asso@jalmalv-montpellier.fr</a>	Vice-Présidente - Représentant des Usagers
	<b>Madame Claire MARGARIT</b> Directeur	Directrice
	<b>Dr Vincent DEUTSCH</b> Président de la Conférence Médicale d'Établissement	
Suppléant	<b>Dr Olivier DE LA VILLE</b> Médecin urgentiste	Médecin médiateur
	<b>Mme Marie-Claire CABROL</b> Sage-femme	Médiateurs non médecin
Suppléant	<b>Mme Viviane TALANSIER</b> Assistante de direction	
	<b>Mme Annie-Claude LERICHE</b> Association François Aupetit (AFA) <a href="mailto:annieclaude.lerich@sfr.fr">annieclaude.lerich@sfr.fr</a>	Représentants des usagers
Suppléant	<b>M. Michel DARDE</b> UFC Que choisir	
Suppléant	<b>M. Jean GUILLOU</b> UNAF	
	<b>Mme Katia VALATS</b> Directrice des soins infirmiers Coordonateur de la gestion des risques associés aux soins	
	<b>Mme Marion GHIRON</b> Responsable Assurance Qualité	