Commission des **Usagers**

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter un membre de la CDU, merci de contacter le secrétariat de direction de la Clinique au 42 41 ou 04 67 06 70 12.

Liste des membres

	Dr Henri TOUBOUL *Gynécologue-Obstétricien* *henri.touboul@wanadoo.fr*	*Président - Médecin médiateur*
	Mme Laurence MICOUIN *Association JALMALV* *asso@jalmalv-montpellier.fr*	*Vice-Présidente - Représentant des Usagers*
	Monsieur Jean-Dominique MOUCHARD *Directeur*	*Directeur*
	Dr Vincent DEUTSCH *Président de la Conférence Médicale d'Établissement*	
Suppléant	**Dr Olivier DE LA VILLE** *Médecin urgentiste*	*Médecin médiateur*
	Mme Marie-Claire CABROL *Sage-femme*	*Médiateurs non médecin*
Suppléant	**Mme Viviane TALANSIER** *Assistante de direction*	
	Mme Annie-Claude LERICHE *Association François Aupetit (AFA)* *annieclaude.leriche@sfr.fr*	*Représentants des usagers*
Suppléant	**M. Michel DARDE** *UFC Que choisir*	
Suppléant	**M. Jean GUILLOU** *UNAF*	
	Mme Katia VALATS *Directrice des soins infirmiers* *Coordonateur de la gestion des risques associés aux soins*	
	Mme Marion BALME-BERGER *Responsable Assurance Qualité*	

oc santé

Clinique **Clémentville**

Médecine - Chirurgie - Obstétrique

25, rue de Clémentville
34070 MONTPELLIER

0 826 888 884 Service 0,20 € /min + prix appel

Oc Santé. Mars 2020 - © J. Thomazo - CLC-2020-AF-11.4