



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi il est très important que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU : cdu@clinique-clementville.fr

Liste des membres

Titulaire	Dr Henri TOUBOUL Gynécologue-Obstétricien	Vice-président de la CDU Médecins Médiateurs
Suppléant	Dr Olivier DE LA VILLE MONTBAZON Médecin généraliste	
Titulaire	Mme Claire MARGARIT Directrice	Représentantes légales de l'établissement
Suppléant	Mme Léa COHEN Directrice des soins infirmiers, Gestionnaire des risques	
Titulaire	Mme Marie-Claire CABROL Sage-femme	Médiateurs non-médicaux
Suppléant	Mme Viviane TALANSIER Assistante de direction	
Titulaire	Mme Alkyane LENGLET Association UFC Que choisir a.lenglet@gmx.fr	Présidente de la CDU Représentants des usagers
Titulaire	M. Mohammed GHADI Association des Familles Victimes de Saturnisme (AFVS) sm.ghadi@wanadoo.fr	
Suppléant	M. Michel DACHEVILLE Association Transhepate michel.dacheville@gmail.com	
Suppléante	Mme Micheline CLAES Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité (ADMD) admd.herault-ouest@hotmail.fr	
Titulaire	Mme Marion GHIRON Responsable qualité	
Titulaire	Mme Aurélie VERNHET Sage-femme	Représentantes du personnel
Suppléante	Mme Stéphanie CRESCI-GRIMAL Infirmière	