



# Commission des Usagers

## Ses missions

La CDU est la commission des relations entre les usagers et l'institution. Elle a pour objectif d'améliorer la qualité et les relations avec les usagers au sein des établissements de santé ; elle a aussi pour mission d'assurer une médiation en cas de réclamations ou de plainte d'un patient ou de sa famille.

## Comment la contacter ?

Avant tout, nous recommandons au patient de discuter de l'objet de la réclamation ou de la plainte avec l'équipe soignante. Vous retrouverez les modalités dans le livret d'accueil. Pour contacter la CDU, écrire à [cdu@cl-smv.fr](mailto:cdu@cl-smv.fr).

## Liste des membres

<b>A. LORENTE</b> Directeur de la Clinique	Président
<b>J-O. JOB</b> Association UNAFAM	Vice-président, Représentant des usagers
<b>P. ESPINGUET</b> Association AFDOC	Représentant des usagers
<b>V. MAGNIN FEYSOT</b> Médecin psychiatre	Médiateur médical
<b>S. MOKHTARI</b> Psychologue	Médiateur non médical
<b>C. RICHER</b> Responsable des soins	Représentant du personnel soignant
<b>L. CHAMBRIN DUJARRIER</b> Infirmière HDJ	Infirmier(e)
<b>A. RAVESE</b> Assistante sociale	Assistante Sociale
<b>M. SARRASIN</b> Responsable assurance qualité	Responsable Qualité