

Home Santé : 1^{er} établissement d'hospitalisation à domicile de l'Hérault à obtenir le niveau A de la nouvelle certification HAS

Home Santé, établissement d'hospitalisation à domicile du groupe OC Santé, a obtenu en avril le niveau le plus élevé (A) de la nouvelle certification établie par la Haute Autorité de Santé (V2014), c'est-à-dire sans réserves ni recommandations.

Un niveau de performance reconnu par la Haute Autorité de Santé

Home Santé est un établissement de santé ayant les mêmes obligations de qualité et de sécurité qu'une clinique ou un hôpital. Suite à la visite de certification effectuée en novembre 2016, Home Santé est le premier établissement d'hospitalisation à domicile de l'Hérault à obtenir le niveau A de la nouvelle version de la certification (V2014).

La Haute Autorité de Santé (HAS) a notamment mis en avant plusieurs points forts :

- l'implication du personnel dans la prise en charge des patients,
- la collaboration étroite entre les membres de l'équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmiers, psychologues...),
- des professionnels attentifs au respect des droits des patients et à la bienveillance,
- l'accompagnement des patients en fin de vie,
- l'évaluation de la satisfaction des patients, avec un taux de satisfaction de plus de 95%.



Cette certification, valable 6 ans, démontre le très haut niveau de performance de l'établissement qui satisfait pleinement aux exigences de la HAS.

Home Santé : une alternative à l'hospitalisation

Home Santé est un établissement d'hospitalisation à domicile (HAD) intervenant sur le territoire de Montpellier et sur les cantons de Clermont L'Hérault, Lodève, Gignac et Montagnac.

Les services proposés par Home Santé intègrent la sécurité, la technicité d'une structure hospitalière, la coordination d'une équipe pluridisciplinaire mais aussi un accompagnement psychologique à l'écoute du patient et de sa famille.

Home Santé intervient également dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les autres établissements médico-sociaux (Foyers d'accueil médicalisés, Maisons d'accueil spécialisées...).



Une politique qualité renforcée au sein du groupe OC Santé

Soucieux de répondre à la fois aux nouvelles contraintes réglementaires et aux attentes du personnel et des patients qu'il accueille dans ses établissements, le groupe OC Santé se mobilise et œuvre pour une amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins proposés.

L'obtention par Home Santé du plus haut niveau de certification, qui s'ajoute aux certifications A déjà obtenues par les cliniques Saint-Antoine (Montarnaud) et Saint-Martin de Vignogoul (Pignan), témoignent de l'implication et de l'engagement des équipes dans cette dynamique.

La certification de la Haute Autorité de Santé

La HAS a pour mission d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les établissements de santé et en médecine de ville. Elle y contribue notamment en attribuant une certification, obligatoire pour tous les établissements de santé. La nouvelle version de la procédure de certification des établissements de santé français, V2014, a été mise en œuvre en janvier 2015.

Home Santé est un établissement du Groupe OC Santé qui réunit et gère 16 établissements regroupant toutes les disciplines : chirurgie, gynécologie-obstétrique (maternité), médecine, hospitalisation à domicile, soins de suite et de réadaptation, psychiatrie, EHPAD et résidence sénior.

LES ÉTABLISSEMENTS DU GROUPE OC SANTÉ	
MONTPELLIER	<ul style="list-style-type: none">■ Polyclinique Saint-Roch - <i>médecine, chirurgie, obstétrique</i>■ Clinique du Millénaire - <i>médecine, chirurgie</i>■ Clinique Clémentville - <i>médecine, chirurgie, obstétrique</i>■ Home Santé H.A.D. - <i>hospitalisation à domicile</i>■ Clinique Fontfroide - <i>rééducation fonctionnelle, EVC-EPR</i>■ Résidence Les Glycines - <i>EHPAD</i>■ Terrasses des Glycines - <i>Résidence senior</i>
CASTELNAU-LE-LEZ	<ul style="list-style-type: none">■ Centre Bourgès - <i>rééducation neurologique</i>
BALARUC-LES-BAINS	<ul style="list-style-type: none">■ Clinique Plein Soleil - <i>soins de suite et réadaptation</i>
GALLARGUES	<ul style="list-style-type: none">■ Clinique Les Oliviers - <i>soins de suite, réadaptation nutritionnelle</i>
VÉRARGUES	<ul style="list-style-type: none">■ Clinique Stella - <i>psychiatrie</i>
BÉZIERS	<ul style="list-style-type: none">■ Clinique La Pergola - <i>psychiatrie</i>
MONTARNAUD	<ul style="list-style-type: none">■ Clinique Saint-Antoine - <i>géranto-psychiatrie</i>
PIGNAN	<ul style="list-style-type: none">■ Clinique Saint-Martin de Vignogoul - <i>psychiatrie</i>
FLORENSAC	<ul style="list-style-type: none">■ Résidence Les Lavandes - <i>EHPAD</i>
PARIS XI^E	<ul style="list-style-type: none">■ Clinique du Mont-Louis - <i>médecine, chirurgie</i>

www.oc-sante.fr

Contact presse : Laurence Lopez, OC Santé

Centre Médical Odysseum
194 Avenue Nina Simone CS 19537
34960 MONTPELLIER Cedex 2

Tel : 04 99 53 65 44 – 06 65 07 40 40

l.lopez@oc-sante.fr
